





# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023



**LISBOA**  
CÂMARA MUNICIPAL

<p><b>Elaboração</b>  <b>09.02.2024</b></p>	<p>Coordenação da OED</p>	
<p><b>Aprovação</b>  <b>14.02.2024</b></p>	<p>Conselho Executivo da  Fundação LIGA</p>	

## INDÍCE

Introdução	4
1. Caracterização de Clientes	5
2. Resultados alcançados	8
2.1 Ação corrente	8
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes	8
▪ Envolvimento e Participação dos Clientes	8
▪ Avaliação da Qualidade dos Serviços	9
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas	11
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave	12
2.2 Ação estratégica	31
3. Caraterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações	35
4. Recursos	39
4.1 Humanos	39
4.2 Financeiros	39
5. Nota final	41

## Introdução

---

A OED – Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência resulta de um protocolo, estabelecido em 1990, entre a atual Fundação LIGA, a Câmara Municipal de Lisboa (CML), e o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP). Em 2015, vinte e cinco anos depois, as três entidades firmaram, a 16 de julho, um novo acordo de cooperação, permitindo assim a continuação desta resposta social, que tem por objeto a inserção de pessoas com deficiência em mercado de trabalho.

Atua, desde o seu início, no apoio à inserção profissional de pessoas com deficiência, contribuindo para o aumento da sua empregabilidade em domínios diversos da economia.

Tem por Missão inserir com estabilidade no mercado de trabalho pessoas com deficiência, desempregadas, com idade legal para o trabalho e com inscrição ativa num dos serviços emprego de Lisboa, e informar as empresas sobre as capacidades profissionais das pessoas com deficiência, mediar e apoiar os processos de recrutamento, manutenção e progressão no posto de trabalho.

Para a prossecução dos seus objetivos a OED dispõe de um conjunto de profissionais afetos à avaliação, apoio à colocação e acompanhamento pós contratação e um outro responsável pelas dinâmicas de prospeção empresarial.

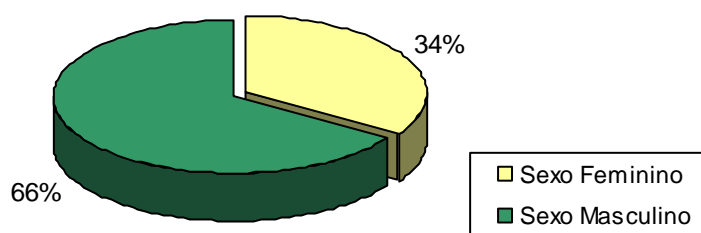
O atual Relatório visa a apresentação e reflexão sobre as atividades desenvolvidas durante o ano de 2023 e a sua comparação com os objetivos estabelecidos no respetivo Plano de Atividades.

Em 2023 o grau de execução dos objetivos do Plano de Atividades da OED foi muito positivo tendo atingindo os 99%.

## 1. Caracterização dos Clientes

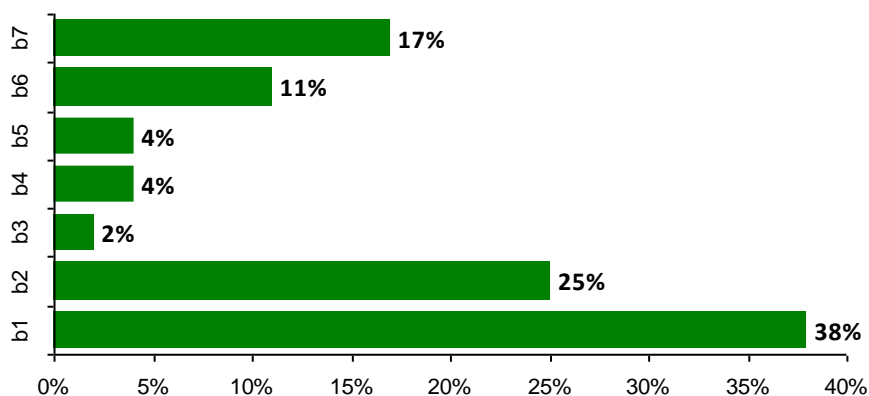
Em 2023, a OED abrangeu 219 pessoas com deficiência, sendo a maioria do sexo masculino, representando 66% do total, e os restantes 34% do sexo feminino.

**Distribuição da População por Sexo**



No que concerne às alterações da funcionalidade, as que têm maior predominância são as que respeitam às funções mentais (38%), seguidas das funções sensoriais e dor (25%).

**Distribuição Percentual da População por Condição de Funcionalidade  
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo**



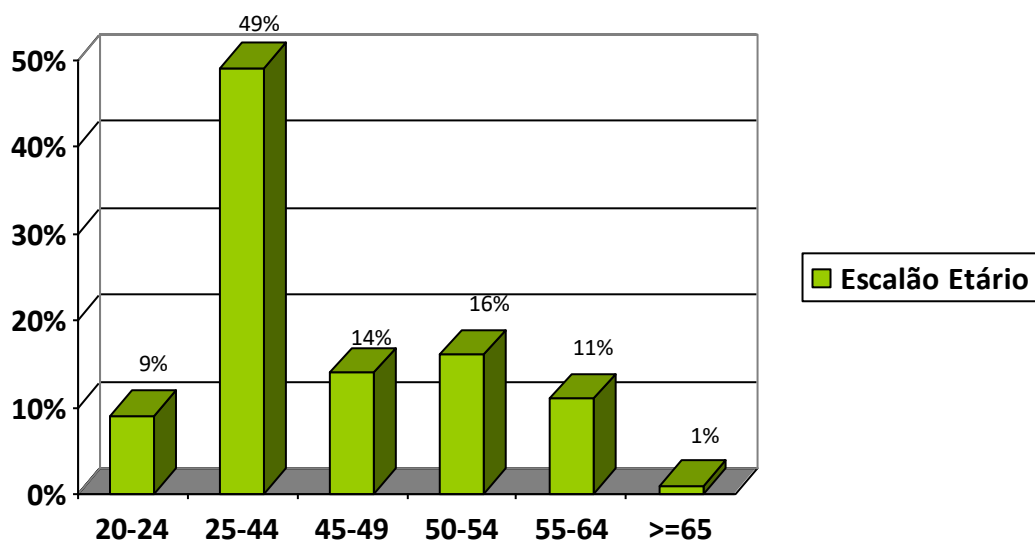
### Legenda

b1 - Funções mentais  
b2 - Funções sensoriais e dor  
b3 - Funções da voz e da fala  
b4 - Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório

b5 - Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino  
b6 - Funções genitourinárias e reprodutivas  
b7 - Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas ao movimento

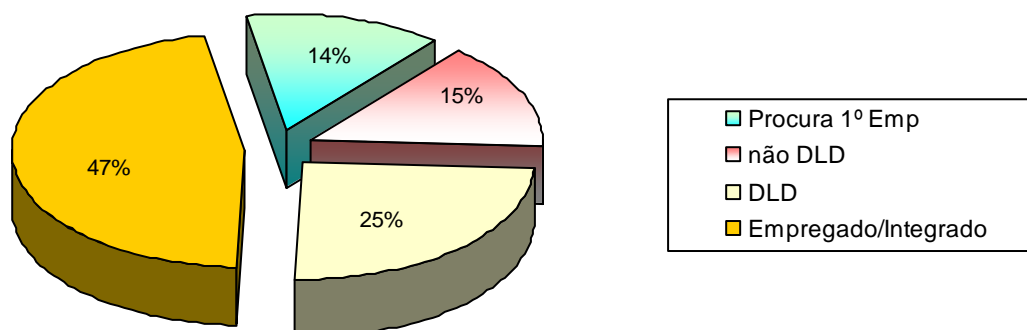
Relativamente aos escalões etários a percentagem mais significativa, 49%, corresponde aos clientes com idades compreendidas entre os 25 e os 44 anos, havendo uma redução significativa nos outros escalões.

### Distribuição Percentual da População por Escalão Etário



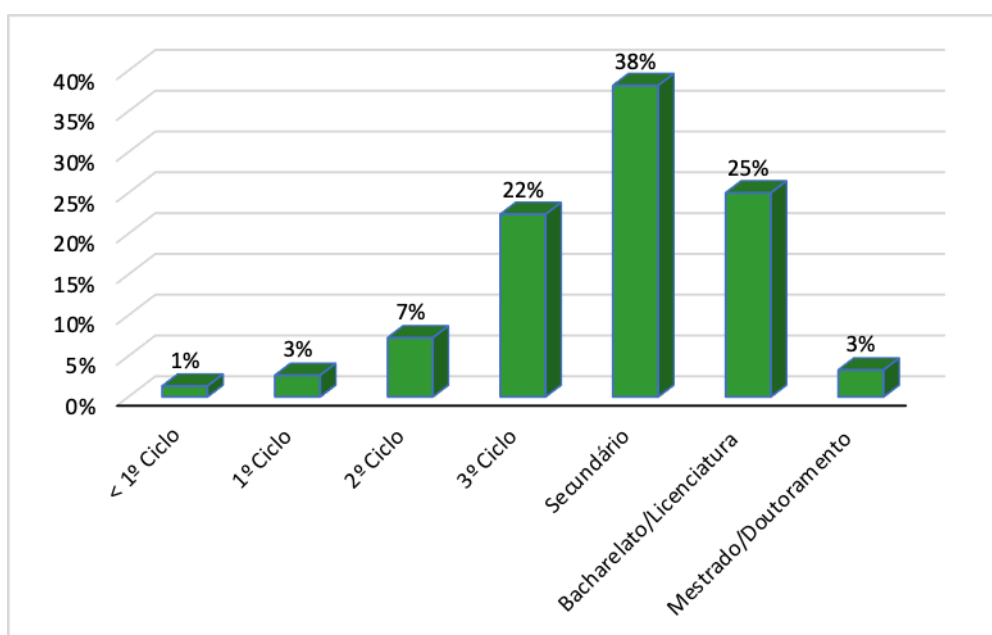
Como podemos verificar no gráfico seguinte, a maioria dos clientes encontra-se na categoria de empregados/integrados (49%); segue-se a situação de Desemprego de Longa Duração (DLD) com 25% e por fim as categorias de não DLD com 15% e Procura de 1º Emprego com 14%.

### Distribuição Percentual da População por Situação Face ao Emprego



No que diz respeito às habilitações académicas, a maioria dos clientes completou o Ensino Secundário (38%), seguida do Bacharelato/Licenciatura (25%) e do 3º ciclo do Ensino Básico (22%), diminuindo significativamente a percentagem das outras categorias.

### Distribuição Percentual da População por Habilitações Académicas



Em suma, a caracterização dos clientes da OED, em 2023, aponta para o seguinte perfil: sexo masculino, idade compreendida entre os 25 e os 44 anos, com alterações ao nível das funções mentais, ensino secundário e empregado/integrado.

## 2. Resultados Alcançados

### 2.1. Ação Corrente

#### ■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes

Indicadores	Meta	Realizado
Média mensal de clientes	135	161
Nº de novos clientes admitidos	60	68
Nº de pedidos de admissão admissíveis	62	70
Nº de pedidos de admissão não admissíveis	a)	83

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta (dependem de fatores não controláveis pela Organização ou têm apenas um intuito de recolha de informação)

Em 2023 a OED atendeu um total de 104 pessoas em ações de informação/avaliação, 122 em apoio à colocação e 97 em acompanhamento pós colocação, tendo prestado apoio em média a 161 clientes por mês.

Constatamos também que continuam a existir bastantes pedidos de admissão não admissíveis, pelo facto de as pessoas não se encontrarem inscritas nos serviços de Emprego de Lisboa pois residem fora deste concelho.

#### ■ Envolvimento e Participação dos Clientes

Indicadores de Empowerment	Realizado
Nº de participações de clientes em atividades de empowerment	273

O envolvimento e participação dos clientes é um vetor fundamental da prestação de serviços da OED. Os clientes contaram com o apoio de um responsável de caso que assegurou a articulação de todos os apoios a prestar a nível interno e com a comunidade envolvente. O seu papel é o de envolver o cliente em todas as fases do processo de intervenção desde a avaliação de necessidades até à elaboração e revisão do seu plano de procura de emprego.



Salientamos as 273 participações de clientes em atividades de empowerment, de que são exemplos o apoio na procura e resposta a anúncios, o treino de competências, a simulação de entrevistas de emprego e as ações de capacitação.

### ■ Avaliação da Qualidade dos Serviços

A avaliação da qualidade dos serviços é medida através da aplicação anual de um questionário aos clientes.

No caso da OED foram inquiridos os clientes, cujos processos no momento de aplicação dos questionários (dezembro de 2023) se encontravam ativos há pelo menos 3 meses, tendo a sua maioria sido enviada por email para uma resposta online; apenas em 2 situações o questionário foi entregue e respondido em formato de papel. No total os questionários foram enviados a 121 clientes e foi obtida uma taxa de resposta de 31% (38 clientes).

O questionário era constituído por 4 dimensões: instalações, equipamentos e materiais; direitos dos clientes; profissionais envolvidos na prestação do serviço e envolvimento/participação dos clientes – num total de 19 itens/afirmações em relação às quais o inquirido deveria assinalar o seu grau de satisfação numa escala de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’, estando também disponível a opção ‘não sabe’. No caso de a sua avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o respondente era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’.

O questionário integrava ainda 1 questão final sobre a sua predisposição para recomendar os serviços da OED.

Como sùmula da avaliação realizada no conjunto dos itens do questionário, verifica-se uma percentagem residual de respostas nas categorias ‘nada satisfeito’ e ‘pouco satisfeito’, sem que tenha sido dada nenhuma justificação.

As 2 respostas 'nada satisfeito' foram dadas pelo mesmo cliente nas questões "Conheço os objetivos, as regras e as atividades do serviço que utilizo" e "Tenho informação sobre os serviços e atividades da OED"; este mesmo cliente considerou-se muito satisfeito na última questão em que se pergunta pelo grau de satisfação global com a OED e afirmou recomendar a OED se o solicitarem.

As questões "Sinto-me seguro quando estou na OED (integridade física, mental, moral e material dos clientes)", "As pessoas do serviço falam comigo de uma forma que eu entendo" e "As pessoas do serviço tratam-me com respeito e educação" foram aquelas que obtiveram uma maior percentagem de clientes muito satisfeitos (80%).

Continuamos a verificar um grau elevado de satisfação global dos clientes com a OED, sendo que a percentagem de clientes satisfeitos e muito satisfeitos é de 95%. Constatamos igualmente que 100% dos inquiridos em 2023 recomendariam os serviços da OED, tendo dado as seguintes justificações: "Graças à OED tenho tido oportunidade de reentrar no mercado de trabalho mesmo com as minhas limitações atuais; é uma boa associação que ajuda pessoas com deficiência a ter um emprego... as pessoas são simpáticas e educadas; as técnicas são muito prestáveis, eficientes e trabalhadoras; ajudam-me e ajudam quem necessite; é uma instituição que apoia e se empenha na resolução da situação profissional dos seus clientes; porque a OED se empenha para ajudar as pessoas que a sociedade não é capaz de o fazer; recomendo porque a equipa da OED são excelentes profissionais; é uma mais valia neste país para pessoas com dificuldades e deficiência...são especialistas a arranjar emprego adequado a cada problema com deficiência encontra na procura de trabalho; ajudam a pessoa a sentir-se mais confiante... a OED transmite-me confiança e segurança sobre a minha vida pessoal e profissional; a OED visa ajudar as pessoas com deficiência/surdez que precisam de um emprego para que possam melhorar e equilibrar o percurso de vida e trabalho com interesses e isso são os direitos e deveres com acessibilidade; são bons profissionais; ambiente confortável com respeito e interesse pelos clientes; porque estiveram e estão sempre prontos a ajudar... no meu caso foram exemplares...um grande obrigado a todos na OED; valorizam e acreditam nas pessoas com deficiência".

## ■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas

Numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes, a OED, tal como em anos anteriores, realizou em 2023 uma avaliação da satisfação dos parceiros, no âmbito da qual se inseriu um inquérito por questionário, dirigido às empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED no ano de 2023, cuja prestação laboral fosse igual ou superior a 3 meses, ou empresas que tivessem contratado várias pessoas ao longo desse ano, mesmo que com períodos de trabalho inferiores a 3 meses. O questionário era constituído por 8 itens/afirmações em relação às quais deveria ser assinalado o grau de satisfação numa escala de 4 níveis, variando de 'nada satisfeito' a 'muito satisfeito'; estava também disponível a opção 'não aplicável'. No caso de a avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o inquirido era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser 'muito satisfeito'. Integrava ainda 1 questão sobre a predisposição para recomendar a parceria com a OED a outra entidade.

O meio de aplicação do questionário foi online e dos 19 questionários enviados foram respondidos 8, o que corresponde a uma taxa de resposta de 42%. A sua aplicação decorreu no mês de dezembro.

Relativamente ao grau de satisfação global da parceria verificamos uma estabilização dos resultados que já eram de extrema satisfação: 100% de empresários inquiridos revelaram-se satisfeitos e muito satisfeitos em 2023.

Salientamos também, o facto de não existirem avaliações de nível inferior (nada satisfeito, pouco satisfeito).

*A comunicação com os profissionais e o envolvimento nos objetivos e ações da parceria, foram as questões que obtiveram uma maior percentagem de parceiros muito satisfeitos (100% e 88%, respetivamente). Todas as outras perguntas totalizam 100% de parceiros satisfeitos e muitos satisfeitos.*

A totalidade dos parceiros auscultados afirmou que recomendaria a parceria com a OED a outras entidades, sendo que as respostas justificativas foram: “são especializados na área - experiência a lidar com Inclusão; acompanhamento e envolvimento; porque além de conhecer o trabalho realizado, tenho total confiança nas pessoas da equipa; fazem um trabalho excepcional no estabelecimento de relações entre entidades empregadoras e candidatos; a nossa experiência foi excelente, um ótimo apoio na integração, um acompanhamento muito próximo pelo que recomendamos vivamente; o profissionalismo é excelente.

### ■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave

A ação corrente assenta nas principais atividades integradas no Manual do Processo-chave da OED e cuja execução passaremos a desenvolver em maior detalhe, procedendo à análise dos desvios verificados (ver tabela abaixo).

## Mapa de Monitorização de 2023

Ação	Metas 2023	Anual	Total - Previsto	Realização
<b>Intervenção com Pessoas com Deficiência</b>				
- Inscrição	50	58	8	116%
- Contacto (pessoal, telefónico, carta)	a)	1857		
- Informação Individual	49	56	7	114%
- Atualização Informação Individual	a)	12		
- Avaliação Funcional	25	22	-3	88%
- Encaminhamento	a)	9		
- Nº de participações em Sessões de Capacitação	40	45	5	113%
- Apoio na Consulta de Anúncios	a)	172		
- Treino de Competências	a)	38		
<b>Contactos com Empregadores:</b>	<b>3873</b>	<b>3554</b>	<b>-319</b>	<b>92%</b>
- Telefonemas, e-mails, cartas e faxes	3383	2865	-518	85%
- Reunião de apresentação	85	119	34	140%
- Mediação	450	484	34	108%
- Assessoria	a)	86		
<b>Ofertas de Emprego</b>	<b>58</b>	<b>93</b>	<b>35</b>	<b>160%</b>
<b>Entrevista de Emprego</b>	<b>94</b>	<b>107</b>	<b>13</b>	<b>114%</b>
<b>Envio de Currícula:</b>	<b>760</b>	<b>820</b>	<b>60</b>	<b>108%</b>
- Respostas a anúncios		652		
- Resposta a Oferta de Emprego		140		
- Candidaturas Espontâneas		28		
"Feed-back" de resposta a anúncio	a)	9		
Observação e Análise de Posto de Trabalho	a)	3		
Adaptação de Posto de Trabalho	a)	0		
<b>Colocações, tendo por base:</b>	<b>50</b>	<b>44</b>	<b>-6</b>	<b>88%</b>
- Prospecção		13		
- Anúncio		3		
- Contacto da Iniciativa do Empregador		2		
- Empresas que já contrataram com o apoio da OED		24		
- Instalação por conta própria		0		
- Oferta de Outras Instituições/Centro de Emprego		2		
- Divulgação entre Empregadores		0		
<b>Acompanhamentos em Posto de Trabalho (via):</b>	<b>997</b>	<b>842</b>	<b>-155</b>	<b>84%</b>
- Empresa		317		
- Trabalhador		504		
- Família		21		
Contacto com Centros de Formação Prof. e outros	a)	95		
Contacto com Centros de Emprego	a)	9		
<b>Numero de Clientes em Informação/Avaliação</b>	<b>75</b>	<b>104</b>	<b>29</b>	<b>139%</b>
<b>Numero de Clientes em Apoio à Colocação</b>	<b>116</b>	<b>122</b>	<b>6</b>	<b>105%</b>
<b>Numero de Clientes em Acomp. Pós Colocação</b>	<b>96</b>	<b>97</b>	<b>1</b>	<b>101%</b>
<b>Nº de Clientes atendidos b)</b>	<b>205</b>	<b>219</b>	<b>14</b>	<b>107%</b>
			<b>Taxa Média c)</b>	<b>109%</b>

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta, pois dependem de fatores não controláveis pela Organização

b) Existem pessoas que são alvo de intervenção durante vários meses seguidos, pelo que o total do ano não pode ser obtido pelo somatório do nº de pessoas atendidas por mês

c) A taxa média de execução é calculada tendo por base a taxa de execução de cada indicador

Como podemos verificar na tabela acima, em 2023 a taxa média de execução física da atividade corrente da OED foi claramente positiva (109%).

É de realçar que a maioria dos indicadores de desempenho apresentou uma taxa de execução superior a 100%.

Os desvios negativos mais significativos verificaram-se nos seguintes indicadores: *Acompanhamentos em Posto de trabalho, Contactos com Empregadores ao nível dos telefonemas e e-mails, Avaliação Funcional e Colocações*, com uma taxa de realização de 84%, 85%, 88% e 88%, respetivamente.

No que diz respeito ao número de Acompanhamentos em Posto de trabalho, bem como ao número de avaliações funcionais, apesar de não se ter atingido as metas propostas, foram realizados todos os acompanhamentos e avaliações considerados necessárias pela equipa.

No que diz respeito ao contacto com os empregadores, este resultado deve-se essencialmente ao facto de uma das prospetoras de emprego ter estado de baixa médica desde o final de agosto ao final de novembro.

No que concerne ao número de colocações profissionais, verificamos que, do total das 44 conseguidas em 2023, apenas em 2 situações os candidatos não detinham AMIM com um grau de incapacidade igual ou superior a 60%, condição de elegibilidade para a lei das quotas.

Importa também salientar o número de ofertas de emprego angariadas e de reuniões de apresentação realizadas, com um grau de execução de 160% e 140%, respetivamente.

Gostaríamos ainda de evidenciar outras ações de disseminação do trabalho da OED que pretenderam contribuir para a sensibilização da comunidade em geral, acerca do valor profissional das pessoas com deficiência, de que são exemplos:

- **Reuniões de prospeção em grandes empresas**, nomeadamente Outsystems, Crédito Agrícola, Base Capital, Aldi, Ageas, WTW, Medicare, Banco BIG, Cisco e Distribuição Lisboa Gás ISQ, Residências Montepio, Intelcia, InnoWave, PwC, Siemens, Saniambiente, Leaseplan, Real Hotels Group. Cisco, Hotel Ritz, Cepsa, Securitas, Galp, Solinca, Grupo ProCME, Bertrand Círculo, LIDL, Serlima, Aralbo, Jardim Zoológico, Concentrix, Grupo Your e Deloitte.

- **Reuniões de divulgação da OED** em organizações que contactam com pessoas com deficiência, nomeadamente Clínica Davita e Escola de formação profissional Gustave Eiffel.

- **Avaliação e análise de Postos de trabalho nas empresas: Dominos's Pizza, Mamma Shelter e Hotel Ritz** com o objetivo de verificar a possibilidade de inserção de clientes da OED, adequando as suas competências aos perfis exigidos pelas funções.

- **Avaliação do Posto de Trabalho** de um cliente integrado na Pull&Bear/Inditex, com o objetivo de identificar estratégias de otimização do seu trabalho na área de armazém.

[https://www.instagram.com/p/Cu1mSnjobCf/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/Cu1mSnjobCf/?img_index=1)

-**Participação da OED no Webinar “lei das Quotas. E agora?”**, promovido pela Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão (APPDI), no dia 27 de fevereiro, em parceria com a Associação Salvador e a Sérvulo e Associados. Neste evento foi feito um enquadramento legal da lei das quotas, foi realizada uma apresentação conjunta da OED com a Associação Salvador sobre o acompanhamento dado às pessoas com deficiência e às entidades empregadoras, respondidas algumas dúvidas dos participantes e ouvidos testemunhos de 2 Pessoas com Deficiência (uma Integrada pela OED e a outra integrada pela Associação Salvador).

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/webinar-lei-das-quotas-inscreva-se/>

[https://www.instagram.com/p/Co\\_2-9Zs9jF/](https://www.instagram.com/p/Co_2-9Zs9jF/)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02UY66E7DVFo3Zr942DgGtRPfgHVLsRvi2SbxJYrG5n8VoC4pE5vg9AtKUGqncLXdqI>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7034437546616991744>

**- Realização de 9 ações de sensibilização sobre A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência, nas seguintes empresas:**

- Teleperformance – no dia 16 de março, em formato online, com o objetivo de responder às dúvidas dos recrutadores para o desenvolvimento de um processo de recrutamento mais inclusivo.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7047515721852956673>

<https://www.instagram.com/p/Cqc1ygQs8v8/>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/os-fatotes-de-sucesso-para-um-recrutamento-inclusivo-com-a-teleperformance/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0sUU8G4iDfdVR9zQ3JoTRb64Vyd3aMx4wAyn5ApD946zS9M7ceCF9p4nUotRkmXhl>

- Banco de Investimento Global – no dia 30 de março, em formato presencial, dirigida aos Diretores de topo das várias áreas do Banco

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0SRaWFQCrZ5Ashvrfn7Zh6gmC8sP1mLZhKuwjJJPMR9sq8mvaycVLDBuW7u4bCF9CI&id=100064369972666&sfnsn=m](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0SRaWFQCrZ5Ashvrfn7Zh6gmC8sP1mLZhKuwjJJPMR9sq8mvaycVLDBuW7u4bCF9CI&id=100064369972666&sfnsn=m)

<https://www.instagram.com/p/Cq52L9vszCB/?igshid=MDJmNzVkJmY=>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7051602877290557440/>

- Worten – 2 ações no dia 17 de abril, em formato presencial, dirigidas aos colaboradores da área dos Recursos Humanos, onde foram abordadas questões ligadas a processos de Recrutamento Inclusivo

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7063874669078003713>

<https://www.instagram.com/p/CsRCPvmMc26/>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-promove-a%C3%A7%C3%A3o-de-sensibiliza%C3%A7%C3%A3o-na-worten/>

- WTW – 2 ações, nos dias 4 de julho e 7 de novembro em formato presencial. A primeira sessão foi sobre a Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência e a segunda sobre Recrutamento Inclusivo.

[https://www.instagram.com/p/CuXo3iwMCAa/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CuXo3iwMCAa/?img_index=1)



- Fidelidade – 2 ações, nos dias 10 de julho e 15 de novembro em formato online, dinamizadas em parceria com a APPDI. Foram abordados os conceitos de Diversidade, Inclusão e Pertença, com especial foco na dimensão funcional (pessoas com deficiência), abordando os principais desafios e oportunidades que estas pessoas representam para a entidade empregadora e para as equipas que integram.
- PepsiCo - no dia 4 de dezembro, em formato online, dinamizada em parceria com a APPDI. Foram abordados os conceitos de Diversidade, Inclusão e Pertença, com especial foco na dimensão funcional (pessoas com deficiência), abordando os principais desafios e oportunidades que estas pessoas representam para a entidade empregadora e para as equipas que integram.

- **Participação na celebração do segundo ano de emissões da Rádio Belém**, com uma entrevista em direto à coordenadora da OED, no dia 18 de abril. Nesta entrevista partilhámos a nossa experiência com o programa Inclusivamente, desde a sua conceção, os seus objetivos, convidados e feedback que temos recebido.

<https://radiobelem.jf-belem.pt/ola-vizinho18-04-2023/> (ao minuto 01:21:10)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7053818339474776064>

<https://www.instagram.com/p/CrJlft-Mkyz/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=616900173798976&set=a.488138203341841>

- **Participação da OED num evento organizado pelo departamento de ação social da Diaverum**, dirigido aos seus parceiros ligados às questões do emprego e formação, no dia 19 de abril; nesta iniciativa tivemos a oportunidade de partilhar o trabalho desenvolvido pela OED e a parceria que mantemos com a Diaverum.

- **Participação na Ação do Grupo Luz Saúde – “Luz para todos - Vamos falar de integração?”**, no dia 4 de maio, em formato presencial; nesta iniciativa foi partilhada a experiência da OED, de mais de 30 anos na promoção da inclusão profissional de pessoas com deficiência, promovendo junto dos colaboradores uma maior atenção para esta questão, demonstrando que existe lugar para a diferença!

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7062459234235367425>

<https://www.instagram.com/p/CsG-augs7Vi/>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participou-como-oradora-na-a%C3%A7%C3%A3o-de-sensibiliza%C3%A7%C3%A3o-de-responsabilidade-social-interna-do-grupo-luz-sa%C3%BAde/>

- **Participação no evento Moda Inclusiva "Manequins por um dia - Modelos todos os dias"**, promovido pelo El Corte Inglés no dia 6 de junho.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7072863424342294530>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7073001387734777856>

<https://www.instagram.com/p/CtQ6S8qsTsC/>

- **Participação de 2 técnicas da OED na Formação sobre Metodologia de Inclusão Laboral de Pessoas com Deficiência**, no âmbito do projeto *Better to Include*, nos dias 19 e 20 de junho num total de 14 horas

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7077733705078706176>

- **Participação no Evento Sou Inspiração**, promovido pela RedEmprega do Vale de Alcântara, da qual a OED faz parte. Nesta iniciativa, que decorreu no dia 15 de setembro das 18h às 20h30m na Biblioteca de Alcântara, foram partilhados testemunhos de sucesso/histórias de vida, num ambiente descontraído e informal. Uma das histórias inspiradoras foi a do Pedro Leitão, cliente da OED, que partilhou a sua experiência e história de vida, bem como o impacto que a sua inclusão profissional teve na sua evolução pessoal.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7110995123395530752>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sou-inspira%C3%A7%C3%A3o-na-biblioteca-de-alc%C3%A2ntara-15-set/>

<https://www.instagram.com/p/Cxf2B6eM9U/>

[https://www.instagram.com/p/CxOUSwIMOp3/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CxOUSwIMOp3/?img_index=1)

<https://www.instagram.com/p/CxDU8sKs9lz/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02Lyd2TJiwZUxxC5EreSWo5cpUV9EGwn1rgM68MHBfXkZfMkyCWGypH4rtq9hkZ9V9l>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02DaeNETmJmJmGCpmfqMj8HVQGNjqzZQ3hYNapVWnvRUWiQybrUKYEJRVNjukP4CcRI>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid037q1LrrWZKvc2bdVM1DYUqVc971myu6DzYbCqfhefmWEdqjKVzvSW1JuufMKmmWcml>

- **Participação na Feira Tech Acto**, que decorreu no dia 29 de setembro, no Pavilhão Multiusos da Ajuda. Esta iniciativa contou com ciclos de conversa e zonas de exposição com stands para os visitantes. A OED esteve presente duplamente, com um stand e também com a participação da coordenadora na tertúlia “O poder da requalificação profissional”.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7113456308019707904>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7113118025586778112>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-na-feira-tech-acto-sexta-dia-29/>

<https://www.instagram.com/p/CxxVINVscI3/>

<https://www.instagram.com/p/Cxu75KVMo1h/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0QC9uBvMGVLF7Qhmc5DrPU5vqQBDr6czRX9D2ZxGivGNCTUnrGQ4Y7qb9F8hNgWm2I>

[https://www.facebook.com/photo/?fbid=712989344190058&set=a.488138203341841&locale=pt\\_PT](https://www.facebook.com/photo/?fbid=712989344190058&set=a.488138203341841&locale=pt_PT)

- **Participação no Open Day da Fundação LIGA**, no dia 17 de outubro.

A OED participou em mais uma edição do Open Day da Fundação LIGA, numa sessão dirigida a alunos da Escola Superior de Saúde do Alcoitão e do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas - Universidade de Lisboa. Nesta ação as nossas técnicas mostraram as suas perspetivas pessoais e profissionais sobre o trabalho desenvolvido junto do tecido empresarial e das pessoas com deficiência.

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/liga-open-day-17-de-outubro-10h00-%C3%A0s-12h00/>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participou-no-open-day-da-funda%C3%A7%C3%A3o-liga-numa-sess%C3%A3o-para-alunos-da-essa-e-do-iscsp/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7117449654492946432>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7121039631982223360>

<https://www.instagram.com/p/CyNuPn5M62b/>

[https://www.instagram.com/p/CynNBSUMeY7/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CynNBSUMeY7/?img_index=1)

- **Apresentação do trabalho desenvolvido pela OED**, no dia 2 de novembro, a 38 profissionais da Spir Oslo (Noruega), que se encontravam em Portugal para uma visita

de estudo, e que pretendiam conhecer organizações com boas práticas de integração profissional de pessoas com deficiência em Lisboa. Esta apresentação ocorreu nas instalações da Fenacerci, que também contextualizou o trabalho que desenvolve

**- Participação no vídeo [“Emprego para Todos”](#)**

A OED juntou-se ao GIRA - Grupo de Intervenção e Reabilitação Ativa num vídeo de sensibilização, referente ao Episódio 9 da Campanha a “Doença Mental não é limite”.

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participou-no-v%C3%ADdeo-emprego-para-todos-do-gira/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7117472378783170560>

**- Participação na 5ª edição do Fórum de Recrutamento Inclusivo do ISCTE**, no dia 15 de novembro, desta vez com a moderação de uma mesa-redonda onde tivemos a oportunidade de partilhar os desafios e as soluções encontradas por diferentes entidades empregadoras na inclusão profissional de pessoas com deficiência.

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sara-pestana-coordenadora-da-oed-opera%C3%A7%C3%A3o-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%A2ncia-modera-mesa-redonda-no-f%C3%B3rum-de-recrutamento-inclusivo-do-iscte/>

[https://www.instagram.com/p/CzwH-Z6sDYh/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CzwH-Z6sDYh/?img_index=1)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7128713900664963072>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7131299421371207681>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02EPCnRKNewDN992CkpR76bA4gDh9EyCUQB4XwtvXT1VYQRANFjcmvfe4R7GeVCb5zl>

**- Realização de 2 sessões de capacitação para os clientes da OED, pela Lax Consultores**, nos dias 16 e 20 de novembro. Os temas abordados foram a elaboração de um curriculum vitae e as competências mais valorizadas pelas empresas. As sessões foram dinamizadas por 3 colaboradoras da Lax Consultores e tiveram um total de 17 participantes (clientes da OED).

[https://www.instagram.com/p/Cz4V8QksfCj/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/Cz4V8QksfCj/?img_index=1)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7132456212654153728>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02nPSvWpxtbUjAgF1doEdVt9iuBhsBWisMbVCw4WxM7c3EqCsabyAoLZQfdvbNZY2qI>

- **Reportagem realizada pela SIC sobre o trabalho desenvolvido pela OED**, com o testemunho de uma empresa parceira, o [El Corte Inglés Portugal](#), e de alguns clientes. Esta reportagem foi gravada a 29 de novembro e emitida no *Primeiro Jornal* da SIC a 6 de dezembro.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7137412518402027520>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7138198437392560131>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7142785305270558720>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-em-destaque-na-sic/>

[https://www.instagram.com/p/C0bi6TssB6J/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C0bi6TssB6J/?img_index=1)

[https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02nB1mQfEQfQBe\\_bFKgJDg5RNVYD48njRZ7xn5BKWQsD8sMQek1Z9vmGL8yPENso1hjl](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02nB1mQfEQfQBe_bFKgJDg5RNVYD48njRZ7xn5BKWQsD8sMQek1Z9vmGL8yPENso1hjl)

- **Inclusivamente, um programa da OED na rádio Belém**, com periodicidade quinzenal até julho e mensal a partir de dezembro. O programa traz à conversa partilhas sobre diversidade e inclusão e fica disponível em formato podcast na Google Music e no Spotify.

Ao longo do ano foram transmitidas 16 conversas/entrevistas:

- Aianura Biague, cliente da OED

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7016417106850136064>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7024811381384228864>

<https://www.instagram.com/p/CnAaTp6Mlqg/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0HNaC2yiosexAUTXYTXaVM4banzEVRTe5eARPMjvEUfaToDkDg7epfcyGU7SoFLnkl>

- Margarida Mateus, coordenadora de projetos da APPDI

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7020706000735211520>

<https://www.instagram.com/p/CneUwousBuS/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0ZEtMVdEVQSkvDZJ5zzUiwQbhJgknyExmzUELFTJbYtycNgog3xPYSeWVUCRSzw3ZI>

- Filipa Silva, assistente social nas clínicas da DIAVERUM Portugal

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7026196246700695552>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7016417106850136064>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7024811381384228864>  
<https://www.instagram.com/p/CoFW3QRssAq/>  
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02ZSTk37yYDep73wN8e6jTsY8zepAJb21GjMuybcb8XWCYxzoQfuEfegDxdGEdwX6sl>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7026196246700695552>  
<https://www.instagram.com/p/CoFW3QRssAq/>  
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02ZSTk37yYDep73wN8e6jTsY8zepAJb21GjMuybcb8XWCYxzoQfuEfegDxdGEdwX6sl>  
<https://radiobelem.jf-belem.pt/portfolio/inclusivamente/>

- João Antunes, responsável pela área de recrutamento no grupo Inditex

<https://www.instagram.com/p/CorWQOGsyY0/>  
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02BfTRUSYC6RkV2dCmZuULc6Yec2LoK9GbBzP6MZRUoqbxQppwqT5RVNFPZGJa4UNol>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7031547671215509505>  
<https://radiobelem.jf-belem.pt/portfolio/inclusivamente/>

- Maria José Lorena, coordenadora na Fundação LIGA

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7036655682946801666>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7043910446608723969>  
<https://www.instagram.com/p/CpPpGc7MaOC/>  
<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/vamos-falar-de-acessibilidade/>  
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0dAWTR4pKaUJhyXvxJw6a42gbbEx6LRyULnV1jazZUZBhiKAFgs3HtafAPG4USbWQI>

- Hironcina e Pedro Leitão, clientes da OED

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7041735010281762816>  
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7046421590862942209>  
<https://www.instagram.com/p/CpzuX7YMXqK/>  
<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/a-doen%C3%A7a-fez-me-mudar-de-vida-de-trabalho-sair-da-minha-rotina/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0M7iALVa5F5G2Jefn2cR1SrGXuAL1UNZkKbdtkqjRg8hUHcz6jqJomi8dP9UA2m85I>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0XHZ8JLXwD8rPsUvuJKJsFQrtRX1WL6fDnEgcTMFboWb5ZVaF1jMviMny1DfzxBqPI>

- Rosário Candeias e Ana Ângelo, do ISCTE - Fórum de Recrutamento Inclusivo

<https://www.instagram.com/p/CqYDelbM628/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0mZUbLmBPBF9Aqx6X131ehcEUESEeDCKTustojd2cGqXnUrDQRi7SFD6HjBavD59I>

- Madalena Gonçalves da Silva, advogada no departamento de direito laboral da Sérvulo & Associados

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7051903578579320832>

<https://www.instagram.com/p/Cq7-cxcDjJ/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=613855660770094&set=a.488138203341841>

- Paula Dias, cliente da OED

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7056917521311924224>

<https://www.instagram.com/p/CrfmEbCsrbS/>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=621793779976282&set=a.488138203341841>

- Sara Carvalho, mãe de uma criança com deficiência e autora do livro “O irmão de Sofia”

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7061992826548494336>

[https://www.instagram.com/p/CsDqd2\\_MeHI/](https://www.instagram.com/p/CsDqd2_MeHI/)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02htmZr2WW8GjMNwYya7JPFBNcW6KuVNqEMxzoYNAvMqe3M7xNhvUwmTYnUxAJkZl>

- Marta Rebelo, Jurista de formação e deputada entre 2005 e 2009, descreve-se como uma “ex deprimida e ansiosa ocasional”, dando voz a uma causa muito particular: a saúde mental

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7066496005449408513>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7067114224916795392>

<https://www.instagram.com/p/CsoDCQDMwrA/>



<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0RTupjihwhL4MPjCnafrJQXtRjnoTzVY98LVDCpron1VSY93ooPft3hhgh8yVZwr1l>

- Luís Gomes, Estagiário Assistente e Henrique Santos Diretor do Centro de Empresas Lisboa, do Banco BPI

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7072865070782853120>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7079027299131494401>

<https://www.instagram.com/p/CtQ6wTJswtK/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02KPqQzE3iJRCuxSuk7pVQK1A8oPBNj8zcauvjSw4ybwchQJsmL9J4UZx8cXcGMFh6l>

- Rita Duarte, Diretora de Pessoas e Cultura, do [Wellow™ Group](#)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7077223460409589760>

<https://www.instagram.com/p/Ctv4-OgMJGe/>

- Patrícia Santos, Licenciada em Reabilitação e Inserção Social, técnica superior no Instituto Nacional para a Reabilitação

<https://www.instagram.com/p/CuUMyLhMMXs/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7082335220250611712>

- Salvador Mendes de Almeida, fundador da Associação Salvador

<https://www.instagram.com/p/Cu4M56Uo0Q9/>

- Tiago Fortuna – Co-founder & Co-CEO Access Lab

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7138173219173191680>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7140986272537382918>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/tiago-fortuna-na-segunda-temporada-do-podcast-inclusivamente/>

<https://www.instagram.com/p/C0g9UMIMvoT/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02WaKLpXNJD8MzSakeSaFQzTtab2WqkSLD6H7JDHu5GgM4pHDRcqnpUmVuNy3dMXZRI>



- Publicações no Youtube, facebook da Fundação LIGA, site, linkedin e instagram da OED:

- Divulgação do Inclusivamente no Spotify: <https://lnkd.in/dDM7fxxf>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7022502214782828544>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0257wZDm83hWeQU1cbi7qz66NJ9yzwebP5AApTcegevbaXoAsSYsEThBBvELSMITTUT>

[https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fopen.spotify.com%2Fepisode%2F388IGuxpQJbDSERjyCb9aC&h=AT03JZTjXZHhsg-AlhvmiB\\_bo6O4gzRmu-nEaEzuaYOHHDbz2ZPb\\_tnaqooAu\\_OGXCOtPwndslAh8JDDkDsgJhAtRCJ4GzpNONcHMpxRmwdkoCho\\_XdfFbasyRoGOSw34BqdBBuWCslmBDz4eSQ&s=1](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fopen.spotify.com%2Fepisode%2F388IGuxpQJbDSERjyCb9aC&h=AT03JZTjXZHhsg-AlhvmiB_bo6O4gzRmu-nEaEzuaYOHHDbz2ZPb_tnaqooAu_OGXCOtPwndslAh8JDDkDsgJhAtRCJ4GzpNONcHMpxRmwdkoCho_XdfFbasyRoGOSw34BqdBBuWCslmBDz4eSQ&s=1)

- Continuamos a dar lugar à diferença em 2023

<https://www.instagram.com/p/CnrEtL2MXhl/>

- Divulgação resultados de 2022

<https://www.instagram.com/p/CpMz4DtMNTL/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02ZVXeKyBSgdzsCu5ktQY68aeLy2ST8ahuNiNzyt2e8VAeViLRFPc5ZYhKMYKxJCW9I>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7032257336672927745>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/2022-deu-lugar-%C3%A0-diferen%C3%A7a/>

- Exemplos de Inclusão profissional

- Marcelo Leveghim de Souza

<https://www.instagram.com/p/CoIE1pYM1r0/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7026584903337095168>

- Cristina Queirós

<https://www.instagram.com/p/CouO4HhltJn/>

- Carla Ramos

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7069979856641433601>

<https://www.instagram.com/p/Cs8WBEFAfb8/>

- Hájna Cândido

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7078037281898401792>

- Marta Viegas

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7105265828341723136>

<https://www.instagram.com/p/Cw3l6k4spTG/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02TDerT9fq7DcQU>

[VxTRCrkkfuxoFP5zRX9d6toW9ux4JqRwA53yujbrRWybcRmErbKI](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02TDerT9fq7DcQU)

- Paula Dias

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7140656337574690818>

[https://www.instagram.com/p/C0ymkioMXnv/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C0ymkioMXnv/?img_index=1)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0SCJ5tLkgFoYzbY1>

[EYPYJZEtgVe1DejV72MpPwihbH7rW6bxrnYBwBsTrzE6z7msl](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0SCJ5tLkgFoYzbY1)

- Jailson Veiga

[https://www.instagram.com/p/CzgRez3Mu1n/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CzgRez3Mu1n/?img_index=1)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7129071085131579392>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0HvJS09fZr4NMHk>

[FqiNzaZTJdFmzoYzuXtD6ttixzb8tS3SQpRPTvyyPHZnYwt5Sbl](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0HvJS09fZr4NMHk)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7146449285566435328>

[https://www.instagram.com/p/C1ZyVwOlhnQ/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C1ZyVwOlhnQ/?img_index=1)

- Entrevistas de emprego

<https://www.instagram.com/p/CocrkrIM9PU/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7067502959709855744>

<https://www.instagram.com/p/Csq0JR4sm73/>

- Acompanhamento pós colocação a cliente e empresa

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7059818360363974656>

<https://www.instagram.com/p/Cr0MIqXs0zr/>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sess%C3%A3o-de-acompanhamento-no-banco-montepio/>

- Avaliação de posto de trabalho

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7061724732479389696>

<https://www.instagram.com/p/CsBwqYEMGDM/>

- Avaliação Funcional de um cliente

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7062742012294234112>

[https://www.instagram.com/p/Csl\\_bYBMc\\_e/](https://www.instagram.com/p/Csl_bYBMc_e/)

- Distingão do podcast *Inclusivamente* como uma boa prática na promoção de uma sociedade mais inclusiva, pela Coface Families Europe

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7065279448895414273>

[https://www.instagram.com/p/CsbB5\\_Ust6H/](https://www.instagram.com/p/CsbB5_Ust6H/)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid021cKxqv52kPUzMxJv2cqy7QhRLtmXtW5uDEH8CDatJQiRn3Qequ8QHGXQFf8RtA5YI>

- Testemunhos de clientes integrados

- Margarida Rodrigues

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7066795295803609088>

<https://www.instagram.com/p/CslyyqUsM7O/>

- Hágna Cândido

<https://www.instagram.com/p/Ct1rwLaM1Wc/>

- Luis Gomes

<https://www.instagram.com/p/CvHWMOUg2sq/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7100058438210101248>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/testemunho-de-lu%C3%ADs-gomes-integrado-no-banco-bpi/>

- Procura ativa de emprego: consulta de anúncios

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7069024553145909248>

<https://www.instagram.com/p/Cs1oSfZMyem/>

- Participação no Plenário da Redemprega do Vale de Alcântara

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7070469282278555648>

[https://www.instagram.com/p/Cs\\_5dMys8U9/](https://www.instagram.com/p/Cs_5dMys8U9/)

- Participação no Webinar “Da Teoria à Prática: Diversidade e Inclusão”, da [APPDI - Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão](#).

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7071506627157180416>

<https://www.instagram.com/p/CtHReXosvjk/>

- Parceria com o Grupo Jerónimo Martins

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7076260969357676544>

<https://www.instagram.com/p/CtpCrRyMKy3/>

- Texto realizado pela OED sobre a Lei das Quotas

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7076973242615250944>

<https://www.instagram.com/p/CtuGUyyMjaD/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0y2wrin6fqf3WqQfpTEUHXeU8mEfQ8zplTBbvWxTibxWxXbYdCSkoaR5TgsDRRSaHl>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/lei-das-quotas-de-emprego-para-pessoas-com-defici%C3%A0ncia-e-agora/>

- Avaliação de Produtos de Apoio para um cliente com baixa visão

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7079902808384167936>

<https://www.instagram.com/p/CuC7ZHqsSOT/>

- 33º aniversário da OED, no dia 4 de julho

<https://www.instagram.com/p/CuR6phkL4NH/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7082011877664337922>

<https://www.facebook.com/reel/2270798889976178>

- Ação de capacitação - Entrevista de emprego

<https://www.instagram.com/p/CuI4RltgCJj/>

- Sugestão de filmes inspiradores

- “TOC TOC” (2017)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7095003062389420032>

<https://www.instagram.com/p/CvuNxDRMfiq/>

- Campeones (2018)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7100428752718868481>

<https://www.instagram.com/p/CwUxPdNs7WF/>

- Parceria com El Corte Inglés

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7110668762223194112>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7110291465175543808>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7106979685946843136>

<https://www.instagram.com/p/CxdiTIDs5ik/>

- Preparação de ações de sensibilização

[https://www.instagram.com/p/CzqrYF-MYQn/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/CzqrYF-MYQn/?img_index=1)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7130534776221933568>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02gYndsbAsZTMUcPTUiKs9xfEXBCTvunMjdgrvNfaNZNnRtZf6EiBrCDviH3wm3e3yl>

- Comemoração do Dia Internacional das Pessoas com deficiência

<https://www.instagram.com/p/C0Rral9sK0w/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7136025823865622528>

- Partilha de notícia: El Corte Inglés recebe o Selo de Marca Entidade Empregadora Inclusiva, com Menção de Excelência

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7135973310420402176>

- Direto ao emprego

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7141391444975550464>

[https://www.instagram.com/p/C031S1ns9kv/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C031S1ns9kv/?img_index=1)

- Atestado Médico de Incapacidade Multiuso (AMIM)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7142534666447736832>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/vamos-falar-de-atestado-m%C3%A9dico-de-incapacidade-multiuso-amim/>

[https://www.instagram.com/p/C0\\_6w48M0pl/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C0_6w48M0pl/?img_index=1)

- Desejos de Boas Festas

<https://www.instagram.com/p/C1HUzVwsA-W/>

- Partilha de várias notícias:

- Jogo de tabuleiro “Kit Direitos Humanos”, destinado a crianças dos 6 aos 18 anos

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7068639482891112448>

- “Lisboa reativa conselho para inclusão das pessoas com deficiência”

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7079526503067062272>

- “Uma subsidiária da companhia aérea norte-americana Delta anunciou um protótipo de um assento desenhado para pessoas em cadeira de rodas”.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7073219553601683456>

- El Corte Inglés recebe a Menção de Excelência no âmbito do selo Entidade Empregadora Inclusiva

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7096923264916086784>

- Jerónimo Martins é distinguido com a Marca Entidade Empregadora Inclusiva, nível de excelência.

## 2.2. Ação Estratégica

A ação estratégica para 2023 assenta nos objetivos estratégicos: *assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação, e promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da OED junto da sociedade.*

**2.2.1.** Assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação.

**Objetivo geral** 2.2.1.1. Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes com a prestação do serviço	Nº clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes x 100	≥ 85%	95%	100%
	Nº clientes Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes	≥ 60%	74%	100%
2.2.1.1.2 Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED	Nº parceiros satisfeitos e muito satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes x 100	≥ 90% (n ≥ 7)	100%	100%
	Nº parceiros Muito Satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes	≥ 70%	75%	100%

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2022	Nº de Ações de Melhoria realizadas	≥2	2	100%
	Grau de execução cada ação / nº de ações de melhoria	≥80%	100%	100%
2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões de capacitação (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego, CV...)	Nº de participantes envolvidos nas sessões temáticas	≥ 15	28	100%
	% de participantes que obtém uma avaliação de pelo menos 60% na ficha de avaliação de cada sessão temática	≥80%	96%	100%
2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas	Nº de sessões realizadas	≥ 6	9	100%
2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência	Nº de novas empresas que contrataram pessoas com deficiência em 2023	≥ 8	16	100%

#### 2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes com a prestação do serviço

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes da OED no que diz respeito ao grau de satisfação global, verificou-se que a meta foi alcançada conforme o indicado no quadro acima.

#### 2.2.1.1.2. Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos parceiros da OED, nomeadamente as respostas à questão “Considerando todos os aspetos



anteriormente referidos assinala o seu Grau de Satisfação Global com a Parceria” verificou-se que 100% dos parceiros mostraram-se satisfeitos e muitos satisfeitos.

#### **2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2022**

No que respeita a este objetivo estão previstas 2 ações que foram consideradas em Plano de Melhoria Continua:

- Participação dos clientes em ações de capacitação em temáticas relacionadas com o emprego, dinamizadas por empresas parceiras – no 1º semestre do ano foi realizada uma lista de empresas a contactar para a realização das ações de capacitação para clientes da OED e foi também redigido um email com a solicitação das ações pro bono; no 2º semestre do ano foram realizadas 2 ações pela Lax consultores, com um total de 17 participantes (clientes da OED) – taxa de realização de 100%.
- Criação de um documento com todos os procedimentos/instrumentos a efetuar/utilizar antes e após as ações de sensibilização (av. diagnóstica das necessidades e avaliação das ações) – foi criado um questionário no Google Forms para avaliação das ações de sensibilização, bem como um documento com todos os procedimentos a efetuar aquando da realização destas ações-taxa de realização de 100%.

#### **2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões de capacitação (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego, CV...)**

Em 2023 foram realizadas 3 sessões temáticas, com um total de 28 participantes. Apenas 1 cliente obteve uma avaliação inferior a 60% na ficha de avaliação realizada no final de cada sessão temática. A média da avaliação dos clientes que participaram foi de 95%.

### 2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas

Foram realizadas um total de 9 ações de sensibilização sobre **A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência** nas seguintes empresas: Teleperformance, Banco de Investimento Global, Worten, WTW, Fidelidade e PesiCo.

### 2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência

Em 2023 conseguimos 16 novas empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED.

**2.2.2.** Promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da Fundação LIGA junto da sociedade.

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.2.1. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL	Nº de conteúdos elaborados para o site/linkedin da OED e facebook /site da FL	≥ 40	107	100%
2.2.2.2. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED	Nº de conteúdos divulgados	≥ 2	2	100%
2.2.2.3. Promover a OED nos media	Nº de notícias sobre a OED publicadas pelos media	≥ 1	10	100%
2.2.2.4. Divulgação da missão da OED junto da sociedade, através de mensagens de inclusão e diversidade – podcast <i>Inclusivamente</i>	Nº de episódios do podcast <i>Inclusivamente</i> , realizados	≥ 12	16	100%

### **2.2.2.1. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL**

Ao longo de 2023 foram elaborados e publicados mais de 107 conteúdos no site/linkedin da OED e facebook /site da FL.

### **2.2.2.2. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED**

Foram elaborados e divulgados 2 conteúdos sobre os indicadores de sucesso da OED, relativos aos resultados do ano de 2022.

### **2.2.2.3. Promover a OED nos media OED**

Este objetivo foi concretizado, com a reportagem realizada pela SIC, de que já falámos no ponto 2.1. deste relatório. Esta reportagem foi exibida em 3 canais de comunicação diferentes (SIC, SIC notícias e SIC on-line) e totalizou 10 exibições (SIC - primeiro jornal; SIC notícias - jornal SIC notícias, SIC notícias direto, jornal do dia, edição da noite, jornal da meia noite; SIC online; Instagram SIC; Stories SIC e LinkedIn SIC).

### **2.2.2.4. Divulgação da missão da OED junto da sociedade, através de mensagens de inclusão e diversidade – podcast Inclusivamente**

Este objetivo foi superado, com a realização e transmissão de 16 conversas/entrevistas.

## **3. Caracterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações**

Como podemos observar na tabela 1 a maioria dos clientes colocados profissionalmente em 2023 foram do sexo masculino (73%). No que respeita à faixa etária, 34% dos clientes integrados situam-se entre os 25 e os 34 anos. Relativamente às habilitações literárias, verificamos que 41% têm o ensino secundário.

Tabela 1. *Caracterização da População Integrada por Sexo, Idade e Habilitações*

	Total	
	N.º	%
	44	100
<b>Sexo</b>		
Masculino	32	73
Feminino	12	27
<b>Idade</b>		
19-24 anos	3	7
25-34 anos	15	34
35-44 anos	9	20
45-49 anos	3	7
50-54 anos	11	25
55-64 anos	3	7
≥ 65 anos	0	0
<b>Habilitações</b>		
<1º Ciclo	0	0
1º Ciclo	0	0
2º Ciclo	4	9
3º Ciclo	11	25
Secundário	18	41
Bachelorato/Licenciatura	11	25
Mestrado/Doutoramento	0	0

No que concerne às alterações da funcionalidade (Tabela 2), as que têm maior predominância são as que respeitam às *funções sensoriais e da dor* (31%) e às *funções mentais* (29%).

Tabela 2. *Caracterização da População Integrada por Condição de Funcionalidade Alterações das Funções e Estruturas do Corpo*

<b>Condição de Funcionalidade</b>	<b>N.º</b>	<b>%</b>
<b>Alterações das Funções e Estruturas do Corpo</b>	52	100
Funções mentais	15	29
Funções sensoriais e da dor	16	31
Funções da Voz e da fala	1	2
Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório	1	2
Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino	3	6
Funções genitourinárias e reprodutivas	9	17
Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas com o movimento	7	13

Relativamente ao tipo de contratação realizada (tabela 3), verificamos que a maioria das colocações correspondem a contratos a termo certo (70%) e 73% dos clientes permanece, à data do final do ano civil, no posto de trabalho em que foram integrados profissionalmente. Apesar de em 86% das situações de integração profissional, o tempo de permanência na entidade empregadora ser superior a 3 meses, continuamos a assistir, tal como nos anos anteriores, a alguns contratos de trabalho que correspondem a necessidades sazonais das empresas ou contratos de substituição, e por isso tem menor duração.

Tabela 3. *Tipo de Contrato de Trabalho e Tempo de Permanência*

	<b>Total</b>	
	<b>N.º</b>	<b>%</b>
	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>Tipo de Contrato</b>		
Termo Certo	31	70
Sem Termo	13	30
Termo Incerto	0	0
Prestação de serviços	0	0
<b>Tempo de Permanência</b>		
< 1 mês	3	7
1 mês	3	7
3 meses	5	11
6 meses	12	27
12 meses	8	18
Sem duração definida	13	30
<b>Permanência no Posto de Trabalho</b>	<b>32</b>	<b>73</b>

No que respeita às funções profissionais dos clientes que foram integrados vemos que Administrativo/a, Operador/a de Armazém, Operador/a de Caixa e Operador/a de Loja são aquelas que concentram um maior número de colocações. A restante dispersão por áreas distintas reflete a procura individualizada que é efetuada para cada cliente em função do seu perfil de interesses e competências e da oferta apresentada pelo mercado.

Tabela 4. *Funções Profissionais*

	Total	
	Nº	%
	<b>44</b>	<b>100</b>
<b>Funções</b>		
Administrativo/a (1 financeiro - specialist)	8	18
Ajudante de Cozinha/Copa	1	2
Apoio ao Cliente	1	2
Assistente Técnico de Higiene e Segurança no Trabalho	1	2
Operador/a de Limpeza	2	5
Operador/a Refeitório	1	2
Monitor/a	1	2
Nutricionista	1	2
Operador/a de Armazém	6	14
Operador/a de Caixa	6	14
Operador/a de Call Center	2	5
Operador/a de Digitalização	1	2
Operador/a de Logística	1	2
Operador/a de Loja (2 de Padaria e 1 de Take Away)	6	14
Repositor/a	4	9
Segurança /Vigilante	1	2
Zelador	1	2

## 4. Recursos

---

### 4.1. Humanos

---

Em 2023 fizeram parte da equipa da OED os seguintes colaboradores:

Direção Geral	Gonçalo Solla
Coordenação	Sara Câmara Pestana
Intervenção Psicossocial	Emília Mesquita Sandra Velez Isabel Livério
Avaliação Funcional	Ana Maria Rodrigues
Prospecção	Paula Alexandrino Madalena Pombo
Comunicação e Marketing	João Gaspar
Administrativa	Hélia Piedade
Financeira	Eurico Vicente

### 4.2. Financeiros

---

No quadro abaixo evidenciamos a execução financeira relativa ao ano de 2023.

RUBRICA	Orçamento 2023 (1)	Execução 2023(2)	Grau de Execução (2/1)x100
<b>3. ENC. PESSOAL N/DOCENTE</b>			
<b>3.1.1. PESSOAL N/DOCENTE INTERNO</b>	<b>149 868,57</b>	<b>159 809,06</b>	<b>106,63%</b>
3.1.1.2. Pessoal Técnico	117 096,48	115 459,25	98,60%
3.1.1.3. Pessoal Administrativo	32 772,09	35 645,65	108,77%
3.1.1.4. Outro Pessoal	0,00	0,00	-
<b>3.2. ENC. C/ ALIM. ALOJ. TRANSPORTE</b>	<b>8 280,19</b>	<b>8 704,16</b>	<b>105,12%</b>
3.2.1. Pessoal Interno	8 280,19	8 704,16	105,12%
3.2.2. Pessoal Externo	0,00	0,00	-
<b>Subtotal</b>	<b>158 148,75</b>	<b>159 809,06</b>	<b>101,05%</b>
<b>4. PREP. DESENV. ACOMPANHAMENTO</b>	<b>10 184,33</b>	<b>10 202,53</b>	<b>100,18%</b>
4.1. Preparação	0,00	0,00	0,00%
<b>4.2. DESENV. E ACOMPANHAMENTO</b>	<b>10 034,33</b>	<b>10 202,53</b>	<b>101,68%</b>
4.2.1. Matérias Primas Sub. Consumo	120,00	0,00	0,00%
4.2.2. Ferr. e Utens. Desg. Rápido	150,00	0,00	0,00%
4.2.3. Aq., Elab.,Reprod.,out. D.Téc.	120,00	0,00	0,00%
4.2.4. Aq. Serviços Especializados	9 608,33	10 202,53	106,18%
4.2.5. Administrativos Gerais	36,00	0,00	0,00%
4.2.6. Despesas Gerais Manutenção	0,00	0,00	-
4.3. Outros Encargos	150,00	0,00	-
<b>Subtotal</b>	<b>10 184,33</b>	<b>10 202,53</b>	<b>100,18%</b>
<b>5. RENDAS, ALUGUERES E AMORT.</b>	<b>2 700,00</b>	<b>2 419,47</b>	<b>89,61%</b>
5.1. Equipamentos	2 700,00	2 419,47	89,61%
5.1.2. Amortizações	2 700,00	2 419,47	89,61%
<b>Subtotal</b>	<b>2 700,00</b>	<b>2 419,47</b>	<b>89,61%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>171 033,08</b>	<b>172 431,06</b>	<b>100,82%</b>

O quadro acima mostra a Execução Orçamental em 2023, por rubrica, e a comparação entre o valor executado face ao orçamento para o ano 2023. Nesse sentido podemos verificar que a despesa total apresentada em 2023 foi de 172.431,06 euros, que excedeu o valor aprovado em orçamento em 1.397,98 euros. Verificamos que a Rubrica 3 - Encargos Pessoal, representa a maior parte da despesa total, 93%, 159.809,06 euros. Relativamente às despesas na Rubrica 4 - Prep. Desenvolvimento Acompanhamento, estas representam 5,9% da despesa total apresentada. Por último a rubrica de Rendas, Alugueres e Amortizações, representa 1,4% da despesa total.

Em conclusão, a execução financeira em 2023 ultrapassou os valores em orçamento aprovado, sendo que os desvios verificam-se sobretudo nos encargos com o pessoal.



## 5. Nota Final

---

Os últimos anos foram anos de grande instabilidade e incerteza. A Pandemia COVID 19, seguida da guerra na Ucrânia, impactaram de forma muito negativa o contexto socio económico em que vivemos. Em 2023 continuámos a assistir a grandes dificuldades no que respeita à inclusão profissional de pessoas com deficiência, que continuam a ser um dos públicos mais vulneráveis face ao emprego.

Foi neste contexto que prosseguimos o trabalho desenvolvido até então, procurando, em todas as ações realizadas, um envolvimento cada vez maior dos clientes, nomeadamente nos processos de procura ativa de emprego, fomentando atitudes dinâmicas e proactivas, apoiando-os na consulta de anúncios e dotando-os de competências sócio profissionais (treino de competências, nomeadamente ao nível da realização de entrevistas de emprego).

Por outro lado, o contacto com o tecido empresarial assume um papel fundamental, para a sensibilização do valor do trabalho das pessoas com deficiência e de informação sobre os incentivos financeiros à contratação, criando por vezes oportunidades que à partida não existiriam.

No que diz respeito às médias e grandes empresas verificámos uma maior abertura face a esta temática, muito relacionada com a lei das quotas de 2019. Neste âmbito destacamos o trabalho realizado com estas empresas, no sentido de responder às suas necessidades, de forma a torná-las mais inclusivas e preparadas para todas as pessoas. Deste trabalho são exemplos: o estudo dos perfis profissionais existentes, bem como possíveis “adaptações razoáveis”, a análise do processo de recrutamento, tornando-o mais abrangente e inclusivo, a observação de postos de trabalho e as ações de sensibilização para os colaboradores.

Igualmente a comunicação externa foi outro eixo de intervenção fundamental em 2023, partilhando histórias de sucesso e atividades desenvolvidas. Neste sentido destacamos a dinamização do site, instagram e linkedin da OED, e o podcast *Inclusivamente* (programa da OED na rádio Belém).

Importa referir que a lei das quotas para a inclusão profissional de pessoas com deficiência introduziu novas realidades neste âmbito. Por um lado, aumentaram as ofertas de emprego de médias e grandes empresas para pessoas com deficiência com AMIM igual ou superior a 60% de incapacidade, mas, na sua maioria, para perfis muitos exigentes. Por outro lado, as pequenas empresas, devido à conjuntura económica que estamos a viver, encontram-se com muita dificuldade em recrutar novos recursos humanos.

Assim, neste momento os grandes desafios da OED prendem-se com a integração de pessoas com deficiência que não tem o AMIM ou, que tendo, não tem 60% de incapacidade, e com o trabalho com médias e grandes empresas no sentido de estas poderem flexibilizar e adequar alguns perfis, de forma a conseguirem integrar Pessoas com Deficiência.

Em 2024 pretendemos continuar a apostar na divulgação do trabalho realizado pela OED, de forma a chegar a novas pessoas com deficiência e a novas empresas, e no assegurar aos clientes e entidades empregadoras, serviços de qualidade adequados às suas necessidades, fazendo face aos desafios referidos acima.