



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022



<p>Elaboração 10.02.2022</p>	<p>Coordenação da OED</p>	
<p>Aprovação 14.02.2022</p>	<p>Conselho Executivo da Fundação LIGA</p>	

INDÍCE

Introdução	4
1. Caracterização de Clientes	5
2. Resultados alcançados	7
2.1 Ação corrente	7
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes	7
▪ Envolvimento e Participação dos Clientes	8
▪ Avaliação da Qualidade dos Serviços	9
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas	11
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave	12
2.2 Ação estratégica	28
3. Caraterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações	33
4. Recursos	36
4.1 Humanos	36
4.2 Financeiros	36
5. Nota final	38

Introdução

A OED – Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência resulta de um protocolo, estabelecido em 1990, entre a atual Fundação LIGA, a Câmara Municipal de Lisboa (CML), e o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP). Em 2015, vinte e cinco anos depois, as três entidades firmaram, a 16 de julho, um novo acordo de cooperação, permitindo assim a continuação desta resposta social, que tem por objeto a inserção de pessoas com deficiência em mercado de trabalho.

Atua, desde o seu início, no apoio à inserção profissional de pessoas com deficiência, contribuindo para o aumento da sua empregabilidade em domínios diversos da economia.

Tem por Missão inserir com estabilidade no mercado de trabalho pessoas com deficiência, desempregadas, com idade legal para o trabalho e com inscrição ativa num dos serviços emprego de Lisboa, e informar as empresas sobre as capacidades profissionais das pessoas com deficiência, mediar e apoiar os processos de recrutamento, manutenção e progressão no posto de trabalho.

Para a prossecução dos seus objetivos a OED dispõe de um conjunto de profissionais afetos à avaliação, apoio à colocação e acompanhamento pós contratação e um outro responsável pelas dinâmicas de prospeção empresarial.

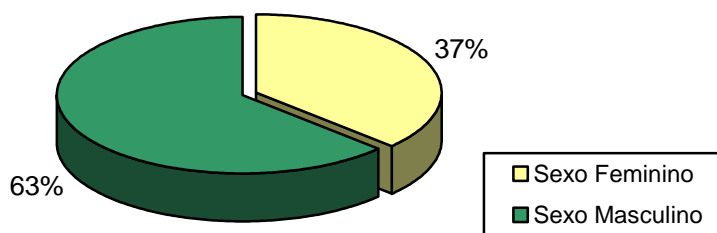
O atual Relatório visa a apresentação e reflexão sobre as atividades desenvolvidas durante o ano de 2022 e a sua comparação com os objetivos estabelecidos no respetivo Plano de Atividades.

Em 2022 o grau de execução dos objetivos do Plano de Atividades da OED foi muito positivo tendo atingindo os 99%.

1. Caracterização dos Clientes

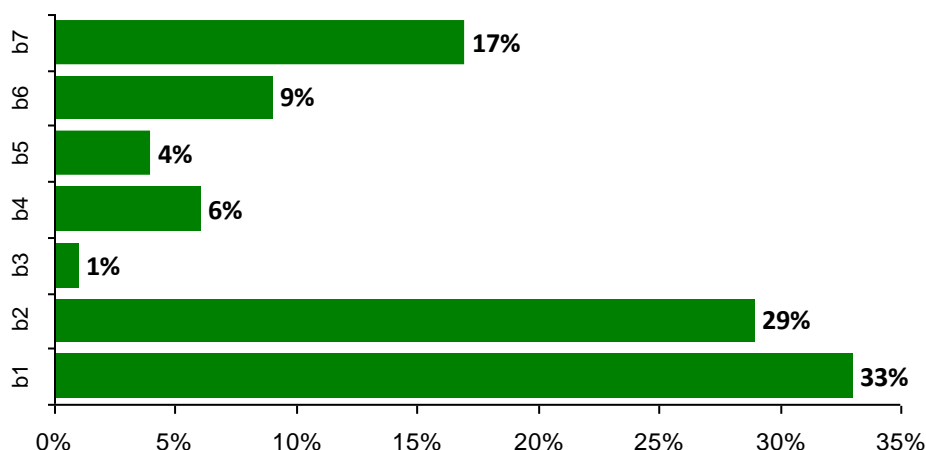
No ano de 2022, a OED abrangeu 246 pessoas com deficiência, sendo a maioria do sexo masculino, representando 63% do total, e os restantes 37% do sexo feminino.

Distribuição da População por Sexo



No que concerne às alterações da funcionalidade, as que têm maior predominância são as que respeitam às funções mentais (33%), seguidas das funções sensoriais e dor (29%).

**Distribuição Percentual da População por Condição de Funcionalidade
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo**



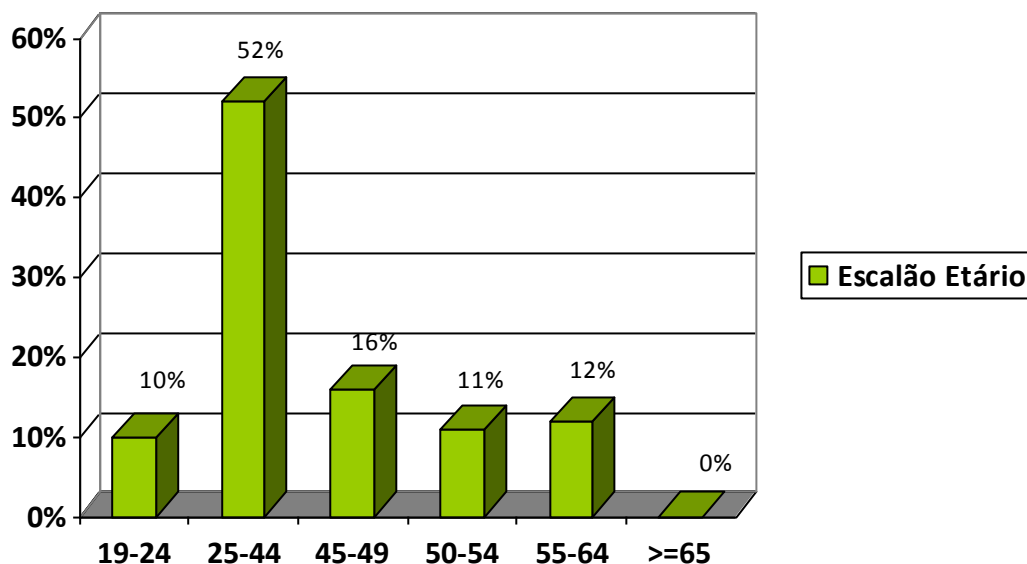
Legenda

b1 - Funções mentais
b2 - Funções sensoriais e dor
b3- Funções da voz e da fala
b4 - Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório

b5- Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino
b6- Funções geniturinárias e reprodutivas
b7 - Funções neuromusculares e relacionadas ao movimento

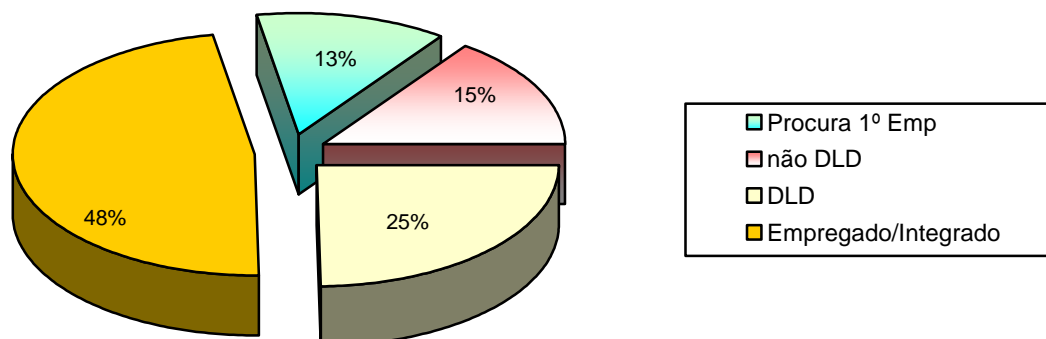
Relativamente aos escalões etários a percentagem mais significativa, 52%, corresponde aos clientes com idades compreendidas entre os 25 e os 44 anos, havendo uma redução significativa nos outros escalões.

Distribuição Percentual da População por Escalão Etário



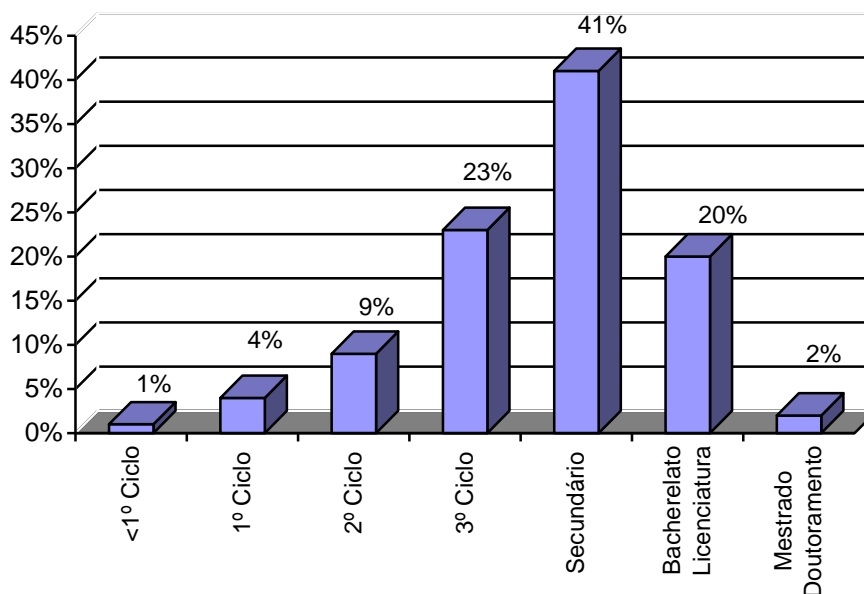
Como podemos verificar no gráfico seguinte, a maioria dos clientes encontra-se na categoria de empregados/integrados (48%); segue-se o Desemprego de Longa Duração (DLD) com 25% e por fim a situação de não DLD com 15% e a Procura de 1º Emprego com 13%.

Distribuição Percentual da População por Situação Face ao Emprego



No que diz respeito às habilitações académicas, a maioria dos clientes completou o Ensino Secundário (41%), seguida do 3º ciclo do Ensino Básico (23%) e do Bacharelato/Licenciatura (20%), diminuindo significativamente a percentagem das outras categorias.

Distribuição Percentual da População por Habilitações Académicas



Em suma, a caracterização dos clientes da OED, em 2022 aponta para o seguinte perfil: sexo masculino, idade compreendida entre os 25 e os 44 anos, com alterações ao nível das funções mentais, ensino secundário e empregado/integrado.

2. Resultados Alcançados

2.1. Ação Corrente

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes

Indicadores	Meta	Realizado
Média mensal de clientes	135	146
Nº de novos clientes admitidos	60	109
Nº de pedidos de admissão admissíveis	62	103
Nº de pedidos de admissão não admissíveis	a)	63

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta (dependem de fatores não controláveis pela Organização ou têm apenas um intuito de recolha de informação).

Em 2022 a OED atendeu um total de 137 pessoas em ações de informação/avaliação, 133 em apoio à colocação e 107 em acompanhamento pós colocação, tendo prestado apoio em média a 146 clientes por mês.

Constatamos também que continuam a existir bastantes pedidos de admissão não admissíveis, pelo facto de as pessoas não se encontrarem inscritas nos serviços de Emprego de Lisboa pois residem fora deste concelho.

■ **Envolvimento e Participação dos Clientes**

Percentagem de clientes satisfeitos/muito satisfeitos com o Plano Individual	100%
Nº de participações de clientes em atividades de empowerment	234

O envolvimento e participação dos clientes é um vetor fundamental da prestação de serviços da OED. Os clientes contam com um responsável de caso que assegura a articulação de todos os apoios a prestar a nível interno e com a comunidade envolvente. O seu papel é o de envolver o cliente em todas as fases do processo de intervenção desde a avaliação de necessidades até à elaboração e revisão do Plano Individual.

100 % dos clientes revelaram-se satisfeitos e muitos satisfeitos com o Plano Individual, traduzindo de alguma forma a correspondência entre necessidades e intervenção.

Salientamos ainda o número de participações de clientes em atividades de empowerment, de que são exemplos as sessões de capacitação, o apoio na procura de anúncios, o treino de competências, e simulação de entrevistas de emprego.

■ Avaliação da Qualidade dos Serviços

A avaliação da qualidade dos serviços é medida através da aplicação anual de um questionário aos clientes.

No caso da OED foram inquiridos os clientes, cujos processos no momento de aplicação dos questionários (dezembro de 2022) se encontravam ativos há pelo menos 3 meses, tendo a sua maioria sido enviada por email para uma resposta online; apenas numa situação o questionário foi entregue e respondido em formato de papel. No total os questionários foram enviados a 140 clientes e foi obtida uma taxa de resposta de 39% (55 clientes).

O questionário era constituído por 4 dimensões: instalações, equipamentos e materiais; direitos dos clientes; profissionais envolvidos na prestação do serviço e envolvimento/participação dos clientes – num total de 21 itens/afirmações em relação às quais o inquirido deveria assinalar o seu grau de satisfação numa escala de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’, estando também disponível a opção ‘não sabe’. No caso de a sua avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o respondente era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’.

O questionário integrava ainda 1 questão final sobre a sua predisposição para recomendar os serviços da OED.

Como súmula da avaliação realizada no conjunto dos itens do questionário, verifica-se uma percentagem residual de respostas nas categorias ‘nada satisfeito’ e ‘pouco satisfeito’ (1 ‘nada satisfeito’ e 4 ‘pouco satisfeito’, num total de 21 questões e 55 clientes), sem que tenha sido dada nenhuma justificação.

As questões “*As pessoas do serviço falam comigo de uma forma que eu entendo*”, “*As pessoas do serviço tratam-me com respeito e educação*”, “*As pessoas do serviço respeitam a minha privacidade*” e “*As pessoas do serviço sabem como trabalhar comigo (desempenho técnico dos profissionais)*”, foram aquelas que obtiveram uma maior percentagem de clientes muito satisfeitos (86%, 82%, 80% e 80% de clientes muito satisfeitos).

Continuamos a verificar um grau elevado de satisfação global dos clientes com a OED, sendo que a percentagem de clientes satisfeitos e muito satisfeitos é de 100%. Constatamos igualmente que 100% dos inquiridos em 2022 recomendariam os serviços da OED, tendo dado as seguintes justificações: “ é uma organização fundamental para pessoas com deficiência e são excelentes profissionais; sempre e ainda hoje, são pessoas que se interessam por nós; dá atenção aos clientes; fazem atividades/programas que poderão ajudar outras pessoas a prepararem-se para o seu futuro de vida profissional; empenha-se a ajudar aqueles que realmente precisam; é uma associação confiável e compatível com as necessidades de pessoas com uma certa deficiência ou limitação, recomendaria mil vezes a todos que precisarem; ajudou-me a conseguir o emprego que tenho e continua a dar-me apoio e dicas para melhorar a minha prestação no meu trabalho; profissionais capacitados; o trabalho é executado com muito profissionalismo; sempre que recorri a este organismo tive imediatamente respostas positivas; considero uma mais valia para as pessoas com deficiência, não tendo conhecimento de outro que ajude tanto os deficientes; os profissionais são muito competentes e sempre disponíveis; a OED é o primeiro passo para mudarmos a nossa vida; boa comunicação e ajuda a quem os procura; se não fosse a OED, ainda estaria desempregada; é uma organização que tem em conta as necessidades de integração profissional dos seus clientes e procura adaptá-las às suas competências; atendimento personalizado; com a OED aprendi a aceitar a minha deficiência e acreditar num possível crescimento profissional na minha vida.... aprendi a acreditar mais em mim; a OED acolheu-me como uma família; a OED tem uma equipa de profissionais competente, simpática e atenta; procuram escutar e envolvem-nos no processo de decisão; têm atividades de divulgação de informação, bem como sessões para melhoria de competências, nomeadamente em termos de preparação para entrevistas; o acompanhamento inicial foi muito célere e a equipa demonstrou preocupação e atenção pelo meu caso. Sei que a equipa se esforça para permitir o maior sucesso ao cliente; compared to other organization, they are very cooperative, supportive and super helpful; as funcionárias da OED são simpáticas, dão-nos atenção, respeitam as nossas decisões e privacidade, as formações ajudam-nos a preparar para a vida profissional (ex: entrevistas de emprego, melhorar as nossas capacidades pessoais, melhorar o nosso currículo em termos de apresentação) e também ajudam a perceber que tipo de roupas mais adequadas devemos levar para uma entrevista de emprego e também a apresentação pessoal; confio nos serviços; têm sempre um olhar diferente e uma perspetiva de solução,

mesmo para quem ache que está tudo perdido; são excelentes profissionais; gostei da maneira como me abordaram e de verificarem as minhas dificuldades relativamente ao posto de trabalho; foi quem me abriu as portas para o mercado de trabalho me conhecer; está presente quando é necessário; ajudou a mudar a minha vida”.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas

Numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes, a OED, tal como em anos anteriores, realizou em 2022 uma avaliação da satisfação dos parceiros, no âmbito da qual se inseriu um inquérito por questionário, dirigido às empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED no ano de 2022, cuja prestação laboral fosse igual ou superior a 3 meses, ou empresas que tivessem contratado várias pessoas ao longo desse ano, mesmo que com períodos de trabalho inferiores a 3 meses. O questionário era constituído por 8 itens/afirmações em relação às quais deveria ser assinalado o grau de satisfação numa escala de 4 níveis, variando de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’; estava também disponível a opção ‘não aplicável’. No caso de a avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o inquirido era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’. Integrava ainda 1 questão sobre a predisposição para recomendar a parceria com a OED a outra entidade.

O meio de aplicação do questionário foi online e dos 16 questionários enviados foram respondidos 10, o que corresponde a uma taxa de resposta de 62,5%. A sua aplicação decorreu no mês de dezembro.

Relativamente ao grau de satisfação global da parceria verificamos uma estabilização dos resultados que já eram de extrema satisfação: 100% de empresários inquiridos revelaram-se satisfeitos e muito satisfeitos em 2022.

Salientamos também, o facto de não existirem avaliações de nível inferior (nada satisfeito, pouco satisfeito).

O envolvimento nos objetivos e ações da parceria, os conhecimentos e competências dos profissionais e a rapidez na resolução de problemas, foram as questões que

obtiveram uma maior percentagem de parceiros muito satisfeitos (100%, 90% e 90%, respetivamente). Todas as outras perguntas totalizam 100% de parceiros satisfeitos e muitos satisfeitos.

A totalidade dos parceiros auscultados afirmou que recomendaria a parceria com a OED a outras entidades, sendo que as respostas justificativas foram: “Porque o processo correu muito bem /Pela verdadeira parceria que tem connosco; no meu ponto de vista cumpre tudo o que se espera de um parceiro. Eu nunca iria recomendar a outra entidade um parceiro, cuja relação connosco não fosse positiva /Porque tem muita experiência em projetos de inclusão e técnico competentes /Pelo empenho, dedicação, prontidão e amabilidade nas suas ações / Pelos excelentes resultados que têm saído da nossa parceria. Ainda não conseguimos impactar positivamente muitas pessoas com deficiência, mas sabemos que estamos no caminho certo para em 2023 podermos aumentar o nosso sucesso, em conjunto /Conhecimento dos seus clientes e avaliações funcionais dos mesmos /Pelo envolvimento, adequação, disponibilidade e proatividade na execução do projeto / Pela parceria eficaz que se estabeleceu desde o início e pela disponibilidade no acompanhamento de cada processo desenvolvido / Penso que é uma mais valia na integração dos profissionais, assim como, nas necessidades das empresas /Foram sempre muito recetivos e céleres na resposta a qualquer questão”.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave

A ação corrente assenta nas principais atividades integradas no Manual do Processo-chave da OED e cuja execução passaremos a desenvolver em maior detalhe, procedendo à análise dos desvios verificados (ver tabela abaixo).

Mapa de Monitorização de 2022

Ação	Metas 2022	Anual	Total - Previsto	Realização
Intervenção com Pessoas com Deficiência				
- Inscrição	42	83	41	198%
- Contacto (pessoal, telefónico, carta)	a)	2298		
- Informação Individual	41	85	44	207%
- Atualização Informação Individual	a)	24		
- Avaliação Funcional	22	38	16	173%
- Encaminhamento	a)	9		
- Nº de participações em Sessões de Capacitação	40	50	10	125%
- Apoio na Consulta de Anúncios	a)	136		
- Treino de Competências	a)	31		
Contactos com Empregadores:	3873	3896	23	101%
- Telefonemas, e-mails, cartas e faxes	3383	3148	-235	93%
- Reunião de apresentação	85	106	21	125%
- Mediação	405	556	151	137%
- Assessoria	a)	86		
Ofertas de Emprego	58	79	21	136%
Entrevista de Emprego	94	119	25	127%
Envio de Curricula:	933	721	-212	77%
- Respostas a anúncios		525		
- Resposta a Oferta de Emprego		143		
- Candidaturas Espontâneas		53		
"Feed-back" de resposta a anúncio	a)	11		
Observação e Análise de Posto de Trabalho	a)	6		
Adaptação de Posto de Trabalho	a)	0		
Colocações, tendo por base:	50	57	7	114%
- Prospecção		16		
- Anúncio		2		
- Contacto da Iniciativa do Empregador		0		
- Empresas que já contrataram com o apoio da OED		39		
- Instalação por conta própria		0		
- Oferta de Outras Instituições/Centro de Emprego		0		
- Divulgação entre Empregadores		0		
Acompanhamentos em Posto de Trabalho (via):	997	866	-131	87%
- Empresa		287		
- Trabalhador		541		
- Família		38		
Contacto com Centros de Formação Prof. e outros	a)	73		
Contacto com Centros de Emprego	a)	3		
Número de Clientes em Informação/Avaliação	71	137	66	193%
Número de Clientes em Apoio à Colocação	116	133	17	115%
Número de Clientes em Acomp. Pós Colocação	96	107	11	111%
Nº de Clientes atendidos b)	198	246	48	124%
			Taxa Média c)	135%

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta, pois dependem de fatores não controláveis pela Organização

b) Existem pessoas que são alvo de intervenção durante vários meses seguidos, pelo que o total do ano não pode ser obtido pelo somatório do nº de pessoas atendidas por mês

c) A taxa média de execução é calculada tendo por base a taxa de execução de cada indicador

No ano de 2022 a taxa média de execução física da atividade corrente da OED foi claramente positiva, tendo atingido 135%, valor mais alto dos que os 3 anos anteriores (109% em 2021, 89% em 2020 e 93% em 2019).

É de realçar que a maioria dos indicadores de desempenho apresentou uma taxa de execução superior a 100%.

Com uma execução mais baixa, mas ainda assim de 77%, está o indicador respeitante ao número de CV enviados. Contudo este indicador foi claramente suplantado pelo número de integrações profissionais alcançadas, num total de **57 colocações**.

Salientamos o número de inscrições e consequentemente de Informação Individual e de clientes em Informação/Avaliação, com um grau de execução de 198%, 207% e 193%, respetivamente. Também o número de ofertas de emprego angariadas e de entrevistas de emprego realizadas tiveram uma taxa de concretização de 136% e 127%, respetivamente.

Gostaríamos ainda de evidenciar outras ações de disseminação do trabalho da OED que pretenderam contribuir para a sensibilização da comunidade em geral, acerca do valor profissional das pessoas com deficiência, de que são exemplos:

- **Reuniões de prospeção em grandes empresas**, nomeadamente Galp, Leroy Merlin, Neotalent, Ikea, Grupo Procme, Bankinter, BPI, Softinsa, Norauto, McDonalds, Staples, Joaquim Chaves Saúde, Trivalor, Fnac, Tabaqueira, Viartis, PWC, Morais Leitão, SIBS, Brisa, Montepio, Lusíadas Saúde, Luz Saúde, Natixis, Unicre, Bankinter, Bi4all, Caixa Geral de Depósitos e Santander.

- **Reuniões de divulgação da OED em organizações que contactam com pessoas com deficiência**, nomeadamente nas Associações Corações com Coroa, GIRA, Associação Aguienso, Casa do Brasil, Associação Passo a Passo, Associação Lusofonia Cultura e Cidadania, Instituto Politécnico de Lisboa (Serviços de Ação Social) e Instituto Superior de Agronomia (Núcleo NEE).

- **Avaliação e análise de Postos de trabalho** - Foram realizadas 5 avaliações de postos de trabalho: Mc'Donald's e em 5 instalações da Teleperformance, com o

objetivo de verificar a possibilidade de inserção de clientes da OED, adequando as suas competências aos perfis exigidos pelas funções.

- **Atualização do registo fotográfico de clientes integrados**, por um fotografo profissional, em regime pro bono – ao longo do ano foram fotografados no seu local de trabalho 17 clientes.

- **Elaboração de suportes de divulgação digital dos resultados alcançados pela OED em 2021**. Estes suportes de comunicação foram enviados por email aos contactos da OED, nomeadamente a empresas e organizações do sector social, bem como escolas e universidades. Também foram publicados nas nossas redes sociais.

- **Realização de 3 ações de sensibilização no grupo Inditex**, no âmbito do processo de admissão de 3 colaboradores com deficiência em 3 empresas/marcas diferentes deste mesmo grupo: um com deficiência auditiva (com o apoio de uma intérprete de LGP), um com síndrome de asperger e o 3º com síndrome de sotos. Nestas ações estiveram presentes colaboradores do grupo Inditex das áreas de Formação e Desenvolvimento, Aquisição de Talentos e Diversidade e Inclusão, o responsável de recursos humanos de cada marca, os responsáveis de loja e os responsáveis do armazém.

- **Participação na iniciativa “Conversas a Copo”**, com o tema “Inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho”, no dia 11 de fevereiro, promovido pela Associação CLIP - Recursos e Desenvolvimento. Neste encontro estiveram também presentes a APSA- Associação Portuguesa de Síndrome de Asperger, a Associação Salvador, a SPEM- Sociedade Portuguesa de Esclerose Múltipla, a APPDI e o El Corte Inglés.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6897612540336054272>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6899835039803154432>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/conversas-a-copo-com-a-oed/>

- **Apresentação “A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência”**, em conjunto com a Associação Salvador, na Rede de Empregabilidade da Alta de Lisboa, no dia 2 de março.

- **Reunião com a Fundação Integralia**, que se dedica à inclusão profissional de pessoas com deficiência em Espanha; no dia 24 de maio estiveram na OED, para conhecer a realidade portuguesa e partilhar experiências.

- **Participação na ação de Formação “Recrutamento Inclusivo e Gestão de Recursos Humanos de Pessoas com Deficiência”**, organizada pela Aproximar. Para além da divulgação desta iniciativa, a OED esteve presente no último dia, 31 de maio, para uma apresentação do trabalho desenvolvido ao longo de 32 anos e partilha de boas práticas, bem como esclarecimento de questões e dúvidas.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6929703167366451201>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/forma%C3%A7%C3%A3o-recrutamento-inclusivo-e-gest%C3%A3o-de-recursos-humanos-de-pessoas-com-defici%C3%Aancia/>

<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/oed-formacao-awareness4Change>

- **Criação da página de Instagram da OED**, em maio e sua divulgação por email aos contactos da OED e no facebook da Fundação LIGA.

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/4895905630514770/>

- **Visita de representantes da Fundação Vinjoy à OED**, no dia 2 de junho, para partilha e troca de experiências sobre o Emprego das Pessoas com Deficiência.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:693811852433888704>

<https://www.instagram.com/p/CeTelqkDvAS/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

- **Participação na “Tertúlia da Diversidade”**, promovida pelo El Corte Inglés no dia 23 de junho, sobre a inclusão e o emprego. Nesta iniciativa esteve também presente a Aianura Biague que ingressou na empresa com o apoio do nosso serviço.

<https://www.instagram.com/p/CfJjeaeMIXk/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4879132165525450/>

- **Participação no evento *Wellow Group - Insights sobre Diversidade, Equidade e Inclusão***, no dia 28 de junho, em formato de mesa redonda com transmissão em direto no Youtube da Wellow™. O Objetivo foi o de juntar à discussão diferentes pontos de vista: de uma empresa com um trajeto consolidado nesta matéria; de uma consultora que acompanha empresas que decidiram fazer da Diversidade, Equidade e Inclusão um objetivo e de um serviço que sente na pele as dificuldades de aceitação e integração de pessoas com deficiência.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6947091033050513408>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/we-say-hello-to-everyone/>

<https://www.instagram.com/p/CfTPw1HMYks/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/4889539617818038/>

- **Participação numa ação de sensibilização sobre inclusão profissional de pessoas com deficiência**, em parceria com o GRACE, na empresa Oney, no dia 7 de julho.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6951123994200694785>

<https://www.instagram.com/p/Cfv1nBCMM0g/>

- **Participação na conferência “Awareness4Change: Disability and Employments throughout Europe”**, promovida pela Aproximar, no dia 7 de julho.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6950188049746042880>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6951165264314945536>

<https://www.instagram.com/p/CfpO0noswpW/>

<https://www.instagram.com/p/CfwL-7AsxU/>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/awareness4change-disability-and-employments-throughout-europe/>

<http://www.fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/aproximar-europe>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4912016915570308/>

- **Participação na Sessão “CV - A porta de entrada para o Mercado de Trabalho”**, dinamizada pelo Fábio Andrade - Senior Consultant na Header™ para a equipa da OED no dia 13 de julho; esta iniciativa permitiu-nos ter a visão de uma empresa

consultora nesta área, a atualização de alguns conhecimentos e a partilha de experiências.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6953326880120877056>

https://www.instagram.com/p/Cf_iSxJMC7Y/

- **Dinamização de uma Ação de sensibilização “A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência”**, para os colaboradores das áreas de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas da Iberian Sports, no dia 30 de setembro, em formato online.

- **Participação no Evento Sou Inspiração**, promovido pela RedEmprega do Vale de Alcântara, da qual a OED faz parte. Nesta iniciativa, que decorreu no dia 30 de setembro das 18h às 20h30m na Escola de Hotelaria e Turismo de Lisboa, foram partilhados testemunhos de sucesso/histórias de vida, num ambiente descontraído e informal. Uma das histórias inspiradoras foi a da Aianura Biague, cliente da OED, que com o seu talento e perseverança encontrou o seu lugar no mundo do trabalho.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6980471698479296512>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/sou-inspira%C3%A7%C3%A3o-com-aianura-biague/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/pcb.5137748012997196/5137746046330726/>

<https://www.instagram.com/p/CjAadn1s0-q/>

- **Participação no Open Day da Fundação LIGA**, no dia 18 de outubro

A OED participou na conversa "Três às Onze - Um lugar de Oportunidades", uma reflexão sobre a formação profissional e o emprego de pessoas com deficiência, num momento de partilha entre um ex-formando da Escola de Produção e Formação Profissional e dois dos nossos clientes. A conversa foi dinamizada por um dos clientes da OED, com conhecimentos e experiência na área da comunicação.

Durante a tarde os colaboradores juntaram-se num momento de partilha dos motivos de orgulho para as equipas e foram homenageadas cinco colaboradoras da OED pelos anos de serviço prestados.

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/liga-open-day-18-out-na-funda%C3%A7%C3%A3o-liga/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6985548399731200000>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6989187344083890176>

<https://www.instagram.com/p/CjkelRnsAYB/>

<https://www.instagram.com/p/Cj-WfKaMW7I/>

- **Participação no Ciclo de Webinars “Inclusão Laboral da Pessoa com Deficiência”**, promovido pela Associação de Paralisia Cerebral de Almada Seixal, no âmbito do projeto JOB IN que estão a desenvolver com o financiamento do Instituto Nacional para a Reabilitação.

A OED e a EPIS- Empresários pela Inclusão Laboral, dinamizaram o Webinar “A Contratação e Acompanhamento na Inclusão Laboral da Pessoas com Deficiência”, que decorreu em formato online no dia 15 de novembro.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6997480329099808768>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/webinar-contrata%C3%A7%C3%A3o-e-acompanhamento-na-inclus%C3%A3o-laboral-da-pessoas-com-defici%C3%Aancia/>

<https://www.instagram.com/p/Ck5PppssLra/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02jefysfoz5kMDDV MQGU2wH2yF4zHZPUs6B5XCzv3Vcn8EF7csPyFbmCJzaxwhtJCYI>

- **Ação de sensibilização “A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência”**

No dia 17 de novembro a OED realizou, em formato presencial, uma ação de sensibilização e informação sobre a Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência, na TDGI, onde participaram 24 colaboradores.

- **Participação no workshop “Estratégias para a Diversidade Funcional”**, promovido pela [APPDI - Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão](#) para as entidades signatárias da Carta Portuguesa para a Diversidade, no dia 18 de novembro.

Neste evento, que decorreu em formato online, para além da OED, estiveram presentes a Gebalis e o El Corte Inglés.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6998656901517357056>

<https://www.instagram.com/p/CIBpSx8sTS4/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02k8xWaveWgwcX 2Pt1He6NnGm2QRFruNpXjiuj6RLEuERRpTyQoK1fYmccocNPoREHul>

- **Dinamização do Webinar “Inclusive labour markets: a support service for persons with disabilities to match their skills with employment opportunities”**, promovido pela [COFACE Families Europe](#), no dia 22 de novembro.

Esta iniciativa decorreu em formato online e permitiu partilhar o trabalho desenvolvido pela OED, ao longo de mais de 30 anos, na inclusão profissional de Pessoas com Deficiência.

<https://coface-eu.org/event/webinar-inclusive-labour-markets-a-support-service-for-persons-with-disabilities-to-match-their-skills-with-employment-opportunities/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6999330465211920384>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7003761882817826817>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participa-em-webinar-da-coface/>

<https://www.instagram.com/p/CIGb3wOMcpx/>

<https://www.instagram.com/p/CII6qpUsmg9/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0uJA5TADZYuio38xU6AyxUud37CS9HPi5TJFHgoux2KYLLJxcUWZiETAbTuExEL4hl>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=521709469984714&set=a.488138203341841>

- **Participação na 4ª edição do Fórum de Recrutamento Inclusivo do ISCTE**, no dia 22 de novembro, em formato presencial.

A OED participou na mesa redonda “Técnicas de Recrutamento” em conjunto com o Santander Tota, a Nokia e a Valor T.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6999314340927418368>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participa-no-f%C3%B3rum-de-recrutamento-inclusivo-do-iscte/>

<https://www.instagram.com/p/CIGThbZMkqP/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02dh8cgRq4ihu1RSkV6jFHkrGj8G33utvQqYH9XXkz8QECY3f4VT5u2exQAjE8LwV4I>

- **Parceria com a Hays para o desenvolvimento de competências relativas ao CV e à entrevista de emprego.** Neste âmbito, a Hays disponibilizou um grupo de consultores voluntários que trabalharam individualmente com clientes da OED, tendo sido abrangidos 7 clientes ao nível da elaboração de CV e 4 clientes ao nível da preparação de entrevista.

- **Inclusivamente, um programa da OED na rádio Belém, com periodicidade quinzenal**

O programa traz à conversa partilhas sobre diversidade e inclusão e fica disponível em formato podcast na Google Music.

<https://radiobelem.jf-belem.pt/portfolio/inclusivamente/>

Neste ano foram transmitidas as seguintes conversas/entrevistas:

- Paula Campos Pinto, Coordenadora do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/inclusivamente-na-r%C3%A1dio-bel%C3%A9m/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6990968111956955136>

- Ricardo Monis, Autor e protagonista do livro 'Ricky'

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6995707766057127936>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6998228675942899712>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/ricardo-monis-um-relato-inspirador-na-r%C3%A1dio-bel%C3%A9m/>

<https://www.instagram.com/p/CksrMf5Mr8n/>

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf->

[belem.pt%2Finclusivamente-](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf-)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02vm7zNNrxYxpEK>

[DkxPGTogUdwET9s1uNK8tL6raiYLqJvDL3Z67SDpnEgo9WbYvW2l](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02vm7zNNrxYxpEK)

- Ana Maria Rodrigues, Terapeuta Ocupacional da OED

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7001471617029554176>

<https://www.instagram.com/p/CIVpb7PIzQQ/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02TwKCNQYiqY1H>

[HjaFQxtpTnr6MRRRqTfpaHdu77mVRB9kV8c4kfrLitYBLVLvFgj8l](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid02TwKCNQYiqY1H)

- Francisco Dias, cliente da OED

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/francisco-dias-um-relato-inspirador-na-rádio-belém/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7005507028076900353>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7009851324611604480>

<https://www.instagram.com/p/ClyT1u0MRzq/>

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf->

[belem.pt%2Finclusivamente-4%2F&h=AT0vYyl-](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf-)

[Wqvh5CXYx8VnbLJSspvBToGGFL3b9bG-a3Qsn7TkWztq2-5i9et09G-hNWUN-](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf-)

[y2IylibmpCiKELYs7Jty51zzPemzigxXeoyll_HGz6fYW8_S7HRjATvjXcKkolXEbWbVq&](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf-)

[s=1](https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fradiobelem.jf-)

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0oE5NuaW5qTkMkYTpHKKJbFV4xP9LDMeNVpkjVAmzDPjHaYEbrjc3ervcRefGaj3l>

- Paula Lobinho, responsável da Diversidade, Inclusão e Parcerias Institucionais do El Corte Inglés

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7010645779669250048>

<https://www.instagram.com/p/CmW1ND0swIM/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid0KPBmNjEg2sXRLsrKHqQK16Jwv5kYJ3tG16zKaJ3SXDWdQERNYmeELL3MRiCpfSYGI>

- Publicações no Youtube, facebook da Fundação LIGA, site, linkedin e instagram da OED:

- Partilha de artigo na Human Resources Portugal sobre o Webinar Diversidade e Inclusão, promovido pela Nestlé. Esta iniciativa foi dirigida a todos os colaboradores da Nestlé e, para além da OED, contou com a presença do El Corte Inglés, da Ikea e da APPDI – Associação Portuguesa para a Diversidade e Inclusão.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6883497462770741249>

- El Corte Inglés Recebe O Selo da Diversidade 2021

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/el-corte-ingl%C3%AAs-%C3%A9-uma-das-empresas-mais-diversas-em-2021/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6760211109636042752>

- Assinalar datas importantes

- Dia Mundial do Braille

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6884152398231674880>

- Dia da Gratidão

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6884880771232878593>

- Divulgação dos resultados alcançados pela OED em 2021

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6892764710237011968>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/4479657875472883/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6896434219414081536>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/4511869422251728>

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/a-oed-continua-a-dar-lugar-%C3%A0-diferen%C3%A7a/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6913167023963275264>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/4638750766230259>

<https://www.instagram.com/p/CdneSCwq9JS/>

- Partilha de podcast da OED, realizado pela Sector 3

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6897636132868255744>

- Partilha do Vídeo motivacional - *Eu estou a trabalhar*, que conta com o testemunho de 2 clientes da OED

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6894993253528408064>

- Visita ao Centro Incluir do Grupo Jerónimo Martins

<https://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-visitou-o-centro-incluir-do-grupo-ier%C3%B3nimo-martins/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/pcb.4683511778420824/4683507501754585/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6919559865644249088/>

- Onboarding de um cliente no Grupo Inditex

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6929702834737192960>

- Artigo do jornal de negócios sobre a integração profissional de pessoas com mais de 50 anos, no qual é partilhado o perfil de um cliente da OED, que se encontra a trabalhar no El Corte Inglés

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6930450268216020992>

- Testemunho de um empresário – Tiago Milheiro da Oeste Prisma
<https://www.instagram.com/p/CdvCWN3qMh/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6937763864134479872>
- Partilha de uma notícia sobre o reforço de juntas médicas para a obtenção do atestado médico de incapacidade multiuso
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6938483595627925504>
- Inclusão profissional de um cliente
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6944914470565511168>
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/4875939659178034/>
<https://www.instagram.com/p/CfDxMtnMf5F/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
- Testemunho de clientes integrados
 - Nuno Leitão
https://www.instagram.com/p/CeQ9V_1jUJob/?igshid=YmMyMTA2M2Y=
 - Oriete Taveira
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6952183497851600896>
<https://www.instagram.com/p/Cf3a65JpUh7/>
 - Aianura Biague
<https://www.instagram.com/p/CiIPYGENxQu/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6974336386740944896>
 - Cristina Queirós
<https://www.instagram.com/p/CjsKzKdrAE-/>
 - Ester Adriano
<https://www.instagram.com/p/CmOajYRK9iL/>

- Acessibilidades

<https://www.instagram.com/p/CeeZ7sdsicd/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4833808490057818/>

- Testemunho de um cliente que está a ser apoiado pela OED na procura de emprego

<https://www.instagram.com/tv/CfLwgEBsQWU/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

- Partilha do questionário online “Adaptações razoáveis no posto de trabalho para pessoas com deficiência e doença”, desenvolvido pelo Observatório da Deficiência e Direitos Humanos, em parceria com a Investigadora Joana Neto, da Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6948550746774626304>

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/inqu%C3%A9rito-adapta%C3%A7%C3%B5es-razo%C3%A1veis-no-posto-de-trabalho-para-pessoas-com-defici%C3%Aancia-e-doen%C3%A7a/>

- 32º aniversário da OED, no dia 4 de julho

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6949718465909821440>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6949787705882902529>

<https://www.instagram.com/p/Cfl6GlxM5yF/>

<https://www.instagram.com/p/CfmUlyXMNU1/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4909159609189372/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4908666532572013/>

- Acompanhamento entrevista de emprego online, com o apoio de intérprete de língua gestual portuguesa

<https://www.instagram.com/p/Cftl1sZM4vC/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/4915820075189992/>

- Visita do CACI e da EPFP da Fundação LIGA à OED
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6953327246724014080>
https://www.instagram.com/p/Cf_iumdsV5/
- Avaliação da necessidade de produtos de apoio
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6957247072177672193>
<https://www.instagram.com/p/CgbYPQGsejG/>
- Ação de capacitação para clientes da OED
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6959045588755623936>
<https://www.instagram.com/p/CgoLb07Mdw8/>
- Dicas sobre como contruir o CV
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6969946663754850305>
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid024q2wmdqp6uZr4n6u8N9ym9wDgA7yBPZK6BcJ6XbH4WAKZMyZh5YZg5n2crucB8hZI>
<https://www.instagram.com/p/Ch1pPwxMvh-/>
- Entrevista de Emprego
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6968487478181683201>
<https://www.instagram.com/p/ChrQOy9MytX/>
- Exemplo de uma empresa contratante - Nannarela
<https://www.instagram.com/p/CikJEHTMpeO/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6976492325724172289>
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/pcb.5107316079373723/5107313909373940/>
- Divulgação dos resultados alcançados pela OED no 1º semestre de 2022
<https://www.instagram.com/p/CizmtbvMbri/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6979003938716962816>
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/videos/638429554516527>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6984229824055652352>

- Ação de sensibilização “A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência”, na Iberian Sports

<https://oed.com.pt/pt/aoed/noticias/a%C3%A7%C3%A3o-de-sensibiliza%C3%A7%C3%A3o-a-inclus%C3%A3o-profissional-de-pessoas-com-defici%C3%Aancia/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6986298754400178176>

<https://www.instagram.com/p/CjpkIviMdh-/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid033yNfKbsePSX8j9cj7Gz8nXcMuWRcWgRot8q35mH4e5QriqDs82qmb9DEWNQaUStsI>

- Evento Sou Inspiração

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6983733814304886784>

<https://www.instagram.com/p/CjXImfNMn3L/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/posts/pfbid08aPteoe2xR7ETFEdUeYqr3gRtFuKow1YZnvzMaMeatqUb31Zxwx9QXFQb7ChzMkUI>

- Noticia Expresso

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6988539933464399872>

- Ação de sensibilização “A Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência”, na TDGI

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7005844672069668864>

<https://www.instagram.com/p/Cl0r70dKpEn/>

- Dia internacional das Pessoas com Deficiência

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7004781857183526912>

<https://www.instagram.com/p/CltHhdNMQ3T/>

- Comemoração do 1º aniversário do Centro Incluir, da Jerónimo Martins

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7008820602694217729>

- Desejo de Boas Festas

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7008839204860256256>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:7012083579018964992>

https://www.instagram.com/p/CmJ_AABs6iS/

<https://www.instagram.com/p/Cmeusf9M34P/>

2.2. Ação Estratégica

A ação estratégica para 2022 assenta nos objetivos estratégicos: *assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação, e promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da OED junto da sociedade.*

Em seguida iremos abordar individualmente o resultado alcançado para cada objetivo definido no plano de atividades de 2022.

2.2.1. Assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação.

Objetivo geral 2.2.1.1. Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes com a prestação do serviço	Nº clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes x 100	≥ 85%	100%	100%
	Nº clientes Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes	≥ 60%	80%	100%

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.2 Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED	Nº parceiros satisfeitos e muito satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes x 100	≥ 90% (n ≥ 7)	100%	100%
	Nº parceiros Muito Satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes	≥ 70%	90%	100%
2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2021	Nº de Ações de Melhoria realizadas	≥ 3	3	100%
	Grau de execução cada ação / nº de ações de melhoria	≥ 80%	95%	100%
2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões temáticas desenvolvidas pela equipa (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego)	Nº de sessões temáticas realizadas	≥ 8	9	100%
	Nº de participantes envolvidos nas sessões temáticas	≥ 40	50	100%
	% de participantes que obtêm uma avaliação de pelo menos 60% na ficha de avaliação de cada sessão temática	≥ 80%	98%	100%
2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas	Nº de sessões realizadas	≥ 2	6	100%
2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência	Nº de novas empresas que contrataram pessoas com deficiência em 2022	≥ 8	13	100%

2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes/ significativos com a prestação do serviço

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes da OED no que diz respeito ao grau de satisfação global, verificou-se que a meta foi alcançada conforme o indicado no quadro acima.

2.2.1.1.2. Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos parceiros da OED, nomeadamente as respostas à questão “Considerando todos os aspetos anteriormente referidos assinala o seu Grau de Satisfação Global com a Parceria” verificou-se que 100% dos parceiros mostraram-se satisfeitos e muitos satisfeitos; das 10 respostas obtidas, 9 mostraram-se muito satisfeitos e 1 satisfeito.

2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2021

No que respeita a este objetivo estavam previstas 3 ações que foram consideradas em Plano de Melhoria Continua:

- Elaboração de vídeos de testemunhos de clientes e/ou empresas parceiras após a integração profissional - este indicador foi reformulado para “Recolha de testemunhos, escritos e/ou em vídeo, de clientes e/ou empresas parceiras sobre o trabalho da OED”, sendo a meta maior ou igual a 18. A equipa da OED sentiu a necessidade de rever esta ação, de forma a poder ter testemunhos mais abrangentes e diversificados acerca do trabalho da OED, quer no que diz respeito ao tipo de deficiências, funções e testemunhos (escritos ou vídeo) e não ficar apenas com os vídeos de testemunhos de clientes ou parceiros integrados profissionalmente em 2022. Neste sentido foram recolhidos um total de 19 testemunhos (8 vídeos de testemunhos de clientes, 7 testemunhos escritos de clientes e 4 testemunhos escritos de empresas parceiras). Foram ainda realizados 7 vídeos de clientes a trabalhar – taxa de realização de 100%.

- Criar e dinamizar uma página de Instagram da OED (publicação de pelo menos 15 conteúdos) – O Instagram da OED foi criado em maio e até ao final do ano foram publicados 36 conteúdos diferentes - taxa de realização de 100%.
- Atualização do registo fotográfico de 20 clientes através de parcerias com fotógrafos profissionais – em 2022 foi conseguida a participação de 2 fotógrafos profissionais em regime pro bono, sendo que foram fotografados no seu local de trabalho 17 clientes; foram ainda realizadas fotos da equipa da OED, quer individuais, quer de grupo - taxa de realização de 85%.

2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões temáticas desenvolvidas pela equipa (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego)

Em 2022 foram realizadas 9 sessões temáticas, com um total de 50 participantes. Apenas 1 cliente obteve uma avaliação inferior a 60% na ficha de avaliação realizada no final de cada sessão temática. A média da avaliação dos clientes que participaram foi de 91%.

2.2.1.1.5. Realizar sessões de sensibilização para empresas

Foram realizadas um total de 6 ações de sensibilização nas seguintes empresas: grupo Inditex, Oney, Iberian Sports e TDGI.

2.2.1.1.6. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência

Em 2022 conseguimos 13 novas empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED.

2.2.2. Promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da Fundação LIGA junto da sociedade.

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.2.1. Reformular os elementos de comunicação externa da OED	Reformular os Folhetos de divulgação da OED	100%	100%	100%
	Reformular o roll-up da OED	50%	100%	100%
2.2.2.2. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL	Nº de conteúdos elaborados para o site/linkedin da OED e facebook /site da FL	≥ 15	50	100%
2.2.2.3. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED	Nº de conteúdos divulgados	≥ 5	5	100%
2.2.2.4. Promover a OED nos media	Nº de notícias sobre a OED publicadas pelos media	≥ 1	1	100%

2.2.2.1. Reformular os elementos de comunicação externa da OED

Foram reformulados os folhetos de divulgação e o roll-up da OED – Taxa de realização de 100%.

2.2.2.2. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL

Ao longo de 2022 foram elaborados e publicados mais de 50 conteúdos no site/linkedin da OED e facebook /site da FL.

2.2.2.3. Divulgação dos indicadores de sucesso da OED

Foram elaborados e divulgados 5 conteúdos sobre os indicadores de sucesso da OED, relativos aos resultados do ano de 2021.

2.2.2.4. Promover a OED nos media OED

Este objetivo já foi concretizado, com a partilha de podcast da OED, realizado pela Sector 3.

3. Caracterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações

Como podemos observar na tabela 1 a maioria dos clientes colocados profissionalmente em 2022 foram do sexo masculino (63%). No que respeita à faixa etária, 28% dos clientes integrados situam-se entre os 25 e os 34 anos. Relativamente às habilitações literárias, verificamos que 39% têm o ensino secundário.

Tabela 1. *Caracterização da População Integrada por Sexo, Idade e Habilitações*

	Total	
	N.º	%
	57	100
Sexo		
Masculino	36	63
Feminino	21	37
Idade		
19-24 anos	9	16
25-34 anos	16	28
35-44 anos	10	18
45-49 anos	9	16
50-54 anos	10	18
55-64 anos	3	5
≥ 65 anos	0	0
Habilitações		
<1º Ciclo	2	4
1º Ciclo	1	2
2º Ciclo	6	11
3º Ciclo	11	19
Secundário	22	39
Bachelorato/Licenciatura	13	23
Mestrado/Doutoramento	2	4

No que concerne às alterações da funcionalidade (Tabela 2), as que têm maior predominância são as que respeitam às *funções mentais* e às *funções sensoriais e da dor* (28%).

Tabela 2. *Caracterização da População Integrada por Condição de Funcionalidade Alterações das Funções e Estruturas do Corpo*

Condição de Funcionalidade	N.º	%
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo	64	100
Funções mentais	18	28
Funções sensoriais e da dor	18	28
Funções da Voz e da fala	1	2
Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório	6	9
Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino	2	3
Funções geniturinárias e reprodutivas	7	11
Funções neuromusculares e relacionadas com o movimento	12	19

Relativamente ao tipo de contratação realizada (tabela 3), verificamos que a maioria das colocações correspondem a contratos a termo certo (63%) e 65% dos clientes permanece, à data do final do ano civil, no posto de trabalho em que foram integrados profissionalmente. Apesar de em 67% das situações de integração profissional, o tempo de permanência na entidade empregadora ser superior a 3 meses, continuamos a assistir, tal como nos anos anteriores, a alguns contratos de trabalho que correspondem a necessidades sazonais das empresas ou contratos de substituição, e por isso tem menor duração.

Tabela 3. *Tipo de Contrato de Trabalho e Tempo de Permanência*

	Total	
	N.º	%
	57	100
Tipo de Contrato		
Termo Certo	36	63
Sem Termo	15	26
Termo Incerto	4	7
Prestação de serviços	2	4
Tempo de Permanência		
< 1 mês	1	2
1 mês	3	5
3 meses	15	26
6 meses	12	21
12 meses	8	14
Sem duração definida	18	32
Permanência no Posto de Trabalho	37	65

No que respeita às funções profissionais dos clientes que foram integrados vemos que Administrativo/a, Operador/a de Armazém, Operador/a de Caixa; Repositor/a e Operador/a de Loja são aquelas que concentram um maior número de colocações. A restante dispersão por áreas distintas reflete a procura individualizada que é efetuada para cada cliente em função do seu perfil de interesses e competências e da oferta apresentada pelo mercado.

Tabela 4. *Funções Profissionais*

Funções	Total	
	Nº	%
	60	100
Administrativo/a (1 de recursos humanos e 1 na área jurídica)	12	21
Ajudante de Padaria	1	2
Ama	1	2
Apoio ao Cliente	2	4
Auxiliar de Serviços Gerais	1	2
Costureiro/a	1	2
Operador/a de Armazém (1 de esterilização)	11	19
Operador/a de Caixa	8	14
Operador/a de Informática	1	2
Operador/a de Jardinagem	1	2
Operador/a de Loja	6	11
Porteiro/a	2	4
Rececionista	1	2
Repositor/a	7	12
Segurança /Vigilante	1	2
Técnico/a de Publicidade e Marketing	1	2

4. Recursos

4.1. Humanos

Em 2022 fizeram parte da equipa da OED os seguintes colaboradores:

Direção Geral	Gonçalo Solla
Coordenação	Sara Câmara Pestana
Intervenção Psicossocial	Emília Mesquita
	Sandra Velez
	Isabel Livério
Avaliação Funcional	Ana Maria Rodrigues
Prospecção	Paula Alexandrino
	Madalena Pombo
Comunicação e Marketing.	João Gaspar
Administrativa	Hélia Piedade
Financeira	Eurico Vicente

4.2. Financeiros

No quadro abaixo evidenciamos a execução financeira relativa ao ano de 2022

RUBRICA	Orçamento 2022(1)	Execução 2022 (2)	Grau de Execução (2/1)x100
3. ENC. PESSOAL N/DOCENTE			
3.1.1. PESSOAL N/DOCENTE INTERNO	141.631,51	145.968,32	103,06%
3.1.1.2. Pessoal Técnico	110.362,44	112.728,85	102,14%
3.1.1.3. Pessoal Administrativo	31.269,07	33.239,47	106,30%
3.1.1.4. Outro Pessoal	0,00	0,00	-
3.2. ENC. C/ ALIM. ALOJ. TRANSPORTE	7.285,35	8.225,41	112,90%
3.2.1. Pessoal Interno	7.285,35	8.225,41	112,90%
3.2.2. Pessoal Externo	0,00	0,00	-
Subtotal	148.916,86	154.193,73	103,54%
4. PREP. DESENV. ACOMPANHAMENTO	7.285,35		
4.1. Preparação	0,00	0,00	-
4.2. DESENV. E ACOMPANHAMENTO			
4.2.1. Matérias Primas Sub. Consumo	108,00	21,31	19,73%
4.2.2. Ferr. e Utens. Desg. Rápido	120,00	47,15	39,29%
4.2.3. Aq., Elab., Reprod., out. D.Téc.	95,52	0,00	0,00%
4.2.4. Aq. Serviços Especializados	8.490,82	8.109,87	95,51%
4.2.5. Administrativos Gerais	48,00	5,25	10,94%
4.2.6. Despesas Gerais Manutenção	0,00	0,00	-
4.3. Outros Encargos	0,00	0,00	-
Subtotal	8.862,34	8.183,58	92,34%
5. RENDAS, ALUGUERES E AMORT.			
5.1. Equipamentos	0,00	0,00	-
5.1.1. Alugueres	0,00	0,00	-
Subtotal	0,00	0,00	-
TOTAL	157.779,20	162.377,31	102,91%

No que diz respeito à execução financeira, os valores apresentados para 2022 encontram-se dentro dos valores previstos em orçamento, sendo a taxa de execução global de 102,94%. A Rubrica 3, que engloba os encargos com o pessoal exibe uma execução de 103,54% (fruto de uma ligeira suborçamentação) e a Rubrica 4 apresenta uma execução de 92,85%, que espelha o aumento da atividade do acesso a recursos mais limitado.

5. Nota Final

No ano de 2022 continuámos a assistir a grandes dificuldades no que respeita à inclusão profissional de pessoas com deficiência, uma vez que as melhorias na taxa global de desemprego não se estenderam a esta população.

É neste contexto que demos continuidade ao trabalho desenvolvido até então, procurando, em todas as ações realizadas, um envolvimento cada vez maior dos clientes, nomeadamente nos processos de procura ativa de emprego, fomentando atitudes dinâmicas e proactivas, apoiando-os na consulta de anúncios e dotando-os de competências sócio profissionais (desenvolvimento de sessões de capacitação e treino de competências, nomeadamente ao nível da realização de entrevistas de emprego).

Por outro lado, o contacto com o tecido empresarial assume um papel fundamental, para a sensibilização do valor do trabalho das pessoas com deficiência e de informação sobre os incentivos financeiros à contratação, criando por vezes oportunidades que à partida não existiriam.

No que diz respeito às médias e grandes empresas verificámos uma maior abertura face a esta temática, muito relacionada com a lei das quotas de 2019. Neste âmbito destacamos o trabalho realizado com estas empresas, no sentido de responder às suas necessidades, de forma a torná-las mais inclusivas e preparadas para todas as pessoas. Deste trabalho são exemplos: o estudo dos perfis profissionais existentes, bem como possíveis “adaptações razoáveis”, a análise do processo de recrutamento, tornando-o mais abrangente e inclusivo, a observação de postos de trabalho e as ações de sensibilização para os colaboradores.

Igualmente a comunicação externa foi outro eixo de intervenção fundamental neste ano, partilhando histórias de sucesso e atividades desenvolvidas. Neste sentido destacamos a criação e dinamização da página de Instagram da OED, o *Inclusivamente* (programa da OED na rádio Belém, com periodicidade quinzenal), a recolha de testemunhos, escritos ou em vídeo, de clientes e empresas, e a atualização do registo fotográfico de clientes e da equipa, por dois fotógrafos profissionais em regime pro bono, aos quais deixamos o nosso agradecimento especial.

Por fim, não podemos também deixar evidenciar as 57 colocações profissionais conseguidas este ano.

Consideramos que estes resultados claramente positivos só são possíveis graças a um notável trabalho em equipa e um elevado compromisso/empenho de cada um, levando a que a OED continue a ser um projeto de referência no que respeita à inclusão profissional de pessoas com deficiência, quer para as entidades empregadoras, quer para as organizações congéneres que também nos contactam para partilharmos com elas a nossa experiência e resultados de mais de 32 anos.

Em 2023 pretendemos continuar a apostar na divulgação do trabalho realizado pela OED, de forma a chegar a novas pessoas com deficiência e a novas empresas, e no assegurar aos clientes e entidades empregadoras, serviços de qualidade adequados às suas necessidades.