



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021



<p>Elaboração 11.02.2022</p>	<p>Coordenação da OED</p>	
<p>Aprovação 14.02.2022</p>	<p>Conselho Executivo da Fundação LIGA</p>	

INDÍCE

Introdução	4
1. Caracterização de Clientes	5
2. Resultados alcançados	8
2.1 Ação corrente	8
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes	8
▪ Envolvimento e Participação dos Clientes	8
▪ Avaliação da Qualidade dos Serviços	9
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas	12
▪ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave	13
2.2 Ação estratégica	24
3. Caraterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações	30
4. Recursos	33
4.1 Humanos	33
4.2 Financeiros	34
5. Nota final	35

Introdução

A OED – Operação de Emprego para Pessoas com Deficiência resulta de um protocolo, estabelecido em 1990, entre a atual Fundação LIGA, a Câmara Municipal de Lisboa (CML), e o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP). Em 2015, vinte e cinco anos depois, as três entidades firmaram, a 16 de julho, um novo acordo de cooperação, permitindo assim a continuação desta resposta social, que tem por objeto a inserção de pessoas com deficiência em mercado de trabalho.

Atua, desde o seu início, no apoio à inserção profissional de pessoas com deficiência, contribuindo para o aumento da sua empregabilidade em domínios diversos da economia.

Tem por Missão inserir com estabilidade no mercado de trabalho pessoas com deficiência, desempregadas, com idade legal para o trabalho e com inscrição ativa num dos serviços emprego de Lisboa, e informar as empresas sobre as capacidades profissionais das pessoas com deficiência, mediar e apoiar os processos de recrutamento, manutenção e progressão no posto de trabalho.

Para a prossecução dos seus objetivos a OED dispõe de um conjunto de profissionais afetos à avaliação, apoio à colocação e acompanhamento pós contratação e um outro responsável pelas dinâmicas de prospeção empresarial.

O atual Relatório visa a apresentação e reflexão sobre as atividades desenvolvidas durante o ano de 2021 e a sua comparação com os objetivos estabelecidos no respetivo Plano de Atividades.

Em 2021 o grau de execução dos objetivos do Plano de Atividades da OED foi muito positivo tendo atingindo os 97%.

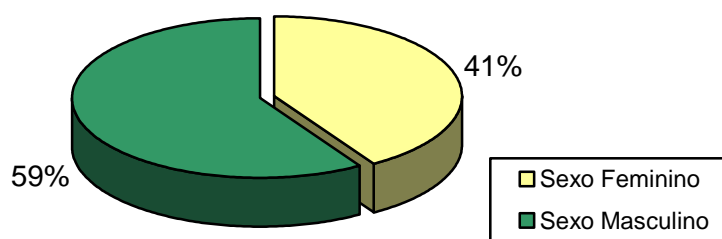
Importa referir que, de 2 a 22 de Janeiro a OED funcionou com a equipa em espelho, sendo que a 25 de janeiro, aquando do 2º confinamento geral, todos os colaboradores da OED passaram ao regime de teletrabalho, continuando a desenvolver as atividades de acompanhamento a clientes e empresas, à distância através de telefone, email, teams ou outras plataformas on line. Os atendimentos presenciais foram realizados

por marcação prévia e reduzidos às atividades essenciais e imprescindíveis à continuidade dos serviços, tendo sido privilegiado a comunicação e o atendimento à distância. No dia 6 de abril a OED volta a funcionar com a equipa em espelho, metade na OED e outra metade em teletrabalho, de forma a assegurar atendimentos presenciais e minimizar os riscos de contágio de COVID 19, e em outubro com toda a equipa na OED.

1. Caracterização dos Clientes

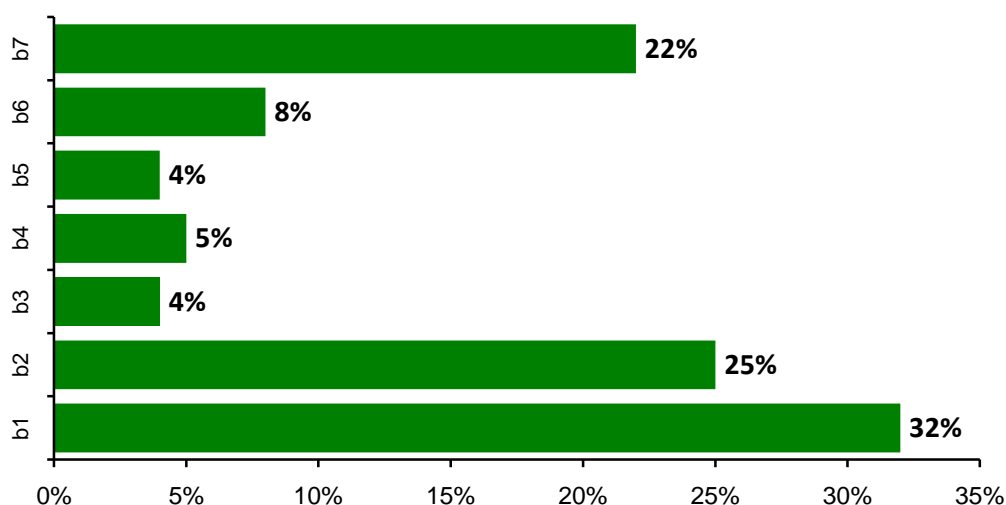
No ano de 2021, a OED abrangeu 198 pessoas com deficiência, sendo a maioria do sexo masculino, representando 59% do total, e os restantes 41% do sexo feminino.

Distribuição da População por Sexo



No que concerne às alterações da funcionalidade, as que têm maior predominância são as que respeitam às funções mentais (32%), seguidas das funções sensoriais e dor, e das funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas com o movimento (25% e 22%, respetivamente).

Distribuição Percentual da População por Condição de Funcionalidade Alterações das Funções e Estruturas do Corpo

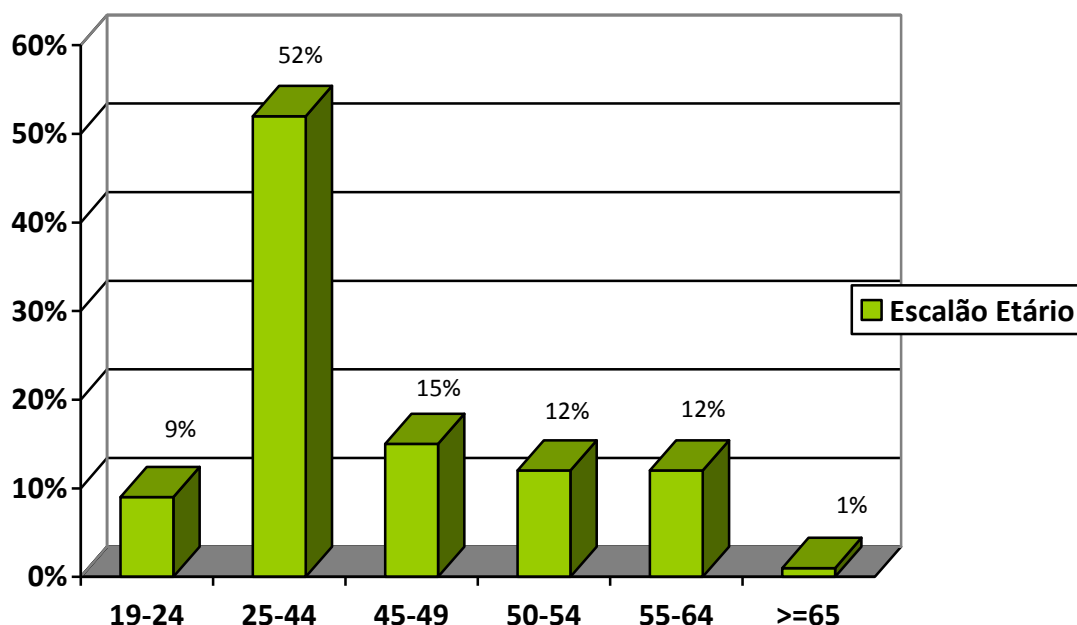


Legenda

- | | |
|--|---|
| b1 - Funções mentais | b5- Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino |
| b2 - Funções sensoriais e dor | b6- Funções geniturinárias e reprodutivas |
| b3- Funções da voz e da fala | b7 - Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas ao movimento |
| b4 - Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório | |

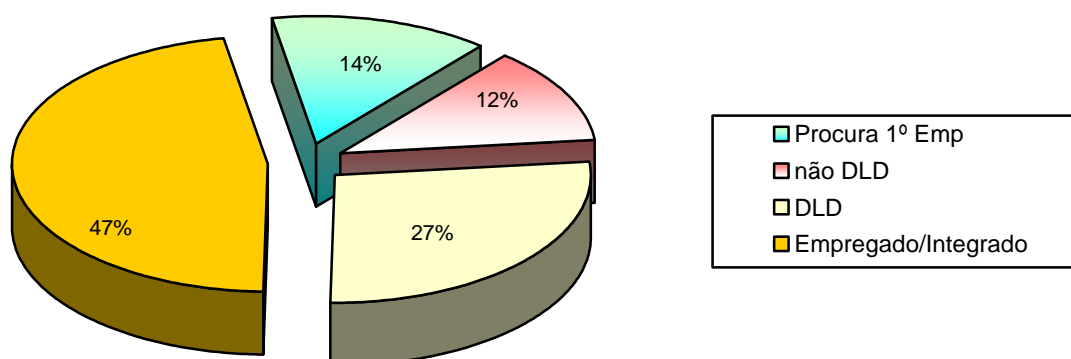
Relativamente aos escalões etários a percentagem mais significativa, 52%, corresponde aos clientes com idades compreendidas entre os 25 e os 44 anos, havendo uma redução significativa nos outros escalões.

Distribuição Percentual da População por Escalão Etário



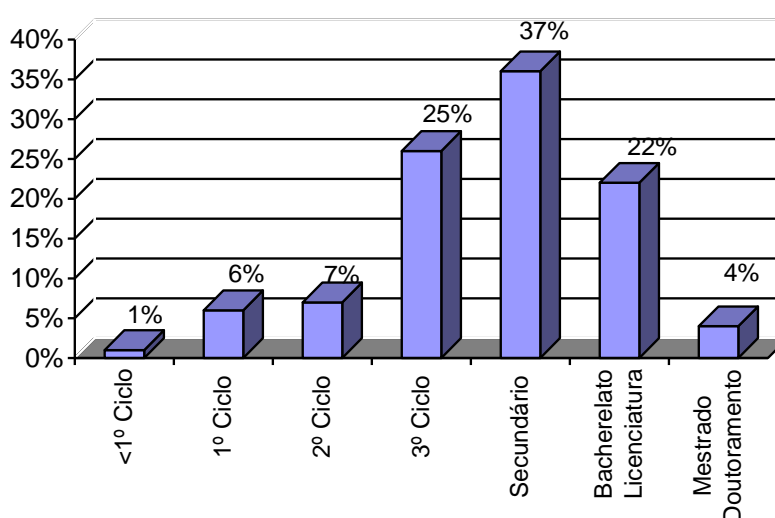
Como podemos verificar no gráfico seguinte, a maioria dos clientes encontra-se na categoria de empregados/integrados (47%); segue-se a situação de Desemprego de Longa Duração (DLD) com 27% e por fim a Procura de 1º Emprego com 14%, e não DLD com 12%.

Distribuição Percentual da População por Situação Face ao Emprego



No que diz respeito às habilitações académicas, a maioria dos clientes completou o Ensino Secundário (37%), seguida do 3º ciclo do Ensino Básico (25%) e do Bacharelato/Licenciatura (22%), diminuindo significativamente a percentagem das outras categorias.

Distribuição Percentual da População por Habilitações Académicas



Em suma, a caracterização dos clientes da OED, neste 1º semestre, aponta para o seguinte perfil: sexo masculino, idade compreendida entre os 25 e os 44 anos, com alterações ao nível das funções mentais, ensino secundário e empregado/integrado.

2. Resultados Alcançados

2.1. Ação Corrente

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a clientes

Indicadores	Meta	Realizado
Média mensal de clientes	135	135
Nº de novos clientes admitidos	65	56
Nº de pedidos de admissão admissíveis	67	52
Nº de pedidos de admissão não admissíveis	a)	85

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta (dependem de fatores não controláveis pela Organização ou têm apenas um intuito de recolha de informação).

Em 2021 a OED atendeu um total de 72 pessoas em ações de informação/avaliação, 123 em apoio à colocação e 96 em acompanhamento pós colocação, tendo prestado apoio em média a 135 clientes por mês.

Constatamos também que continuam a existir bastantes pedidos de admissão não admissíveis, pelo facto de as pessoas não se encontrarem inscritas nos serviços de Emprego de Lisboa pois residem fora deste concelho.

■ Envolvimento e Participação dos Clientes

Indicadores da Participação em Planeamento Individual	Realizado
Percentagem de clientes satisfeitos/muito satisfeitos com o Plano Individual	98%
Taxa de objetivos de autodeterminação e cidadania /direitos incluídos no PI do Cliente	74%
Indicadores de Empowerment	
Nº de participações de clientes em atividades de empowerment	152
Grau de satisfação global dos clientes com as práticas de empowerment	100%

O envolvimento e participação dos clientes é um vetor fundamental da prestação de serviços da OED. Os clientes contam com um responsável de caso que assegura a articulação de todos os apoios a prestar a nível interno e com a comunidade envolvente. O seu papel é o de envolver o cliente em todas as fases do processo de intervenção desde a avaliação de necessidades até à elaboração e revisão do Plano Individual.

98 % dos clientes revelaram-se satisfeitos e muitos satisfeitos com o Plano Individual, traduzindo de alguma forma a correspondência entre necessidades e intervenção. Neste sentido, verificamos também que 74% dos objetivos definidos em Plano Individual se relacionavam com a autodeterminação e cidadania/direitos.

Salientamos ainda o número de participações de clientes em atividades de empowerment, de que são exemplos as sessões de capacitação, o apoio na procura de anúncios, o treino de competências, e simulação de entrevistas de emprego.

A percentagem de clientes satisfeitos e muito satisfeitos com as práticas de empowerment foi de 100%.

■ Avaliação da Qualidade dos Serviços

Avaliação de satisfação dos clientes

O Sistema de Gestão da Qualidade implementado na Fundação LIGA desde maio de 2011 contempla diversos procedimentos de obtenção de dados e a monitorização de vários indicadores do desempenho da organização, entre os quais se destaca a avaliação da satisfação junto dos clientes relativamente à qualidade dos serviços prestados.

A avaliação da qualidade dos serviços é medida através da aplicação anual de um questionário aos clientes.

No caso da OED foram inquiridos os clientes, cujos processos no momento de aplicação dos questionários (dezembro de 2021) se encontravam ativos há pelo menos 3 meses, tendo a sua maioria sido enviada por email para uma resposta online; apenas em 3 situações os questionários foram entregues e respondidos em formato de papel. No total os questionários foram enviados a 119 clientes e foi obtida uma taxa de resposta de 40% (48 clientes).

O questionário era constituído por 4 dimensões: instalações, equipamentos e materiais; direitos dos clientes; profissionais envolvidos na prestação do serviço e envolvimento/participação dos clientes – num total de 21 itens/afirmações em relação às quais o inquirido deveria assinalar o seu grau de satisfação numa escala de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’, estando também disponível a opção ‘não sabe’. No caso de a sua avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o respondente era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’.

O questionário integrava ainda 1 questão final sobre a sua predisposição para recomendar os serviços da OED.

Como súmula da avaliação realizada no conjunto dos itens do questionário, verifica-se a inexistência de respostas na categoria ‘nada satisfeito’ e uma percentagem residual de respostas ‘pouco satisfeito’ (neste último caso apenas aconteceu em 4 questões de um total de 21). Todas as outras perguntas totalizam 100% de clientes satisfeitos e muitos satisfeitos.

As questões “As pessoas do serviço tratam-me com respeito e educação”, “As pessoas do serviço respeitam os meus Direitos” e “As pessoas do serviço respeitam a minha privacidade” foram aquelas que obtiveram uma maior percentagem de clientes muito satisfeitos (81%, 75% e 75% de clientes muito satisfeitos).

Continuamos a verificar um grau elevado de satisfação global dos clientes com a OED, sendo que a percentagem de clientes satisfeitos e muito satisfeitos é de 100%. Constatamos igualmente que 100% dos inquiridos em 2021 recomendariam os serviços da OED, tendo dado as seguintes justificações: *“apoiam-nos sempre e nunca desistem de nós; já me apoiaram diversas vezes e ter voltado ao ECI a eles o*

devo, nunca me falharam em nada; a OED procura encontrar soluções para os seus clientes e fá-lo com profissionalismo e dedicação; Acreditamos, Lutamos e sonhamos juntos; ajudaram-me bastante na procura de emprego apesar das condições atuais devido a pandemia; a OED tem uma forma dedicada e profissional de procurar encontrar soluções para os seus clientes; além de apoiar os candidatos na procura de emprego, dá as ferramentas necessárias para entrar no mercado de trabalho; pelo profissionalismo, interesse e dedicação; recomendo a OED porque acho que trabalham com profissionalismo, empenho e disponibilidade; considero a OED a melhor agência empregadora a nível do país; entidade credível que defende e se interessa pelos direitos das pessoas com deficiência; é muitíssimo importante o apoio da OED para nós que somos deficientes; pela ajuda de que oferecem à procura de trabalho a quem tem mais dificuldade na procura; tentam ao máximo ajudar-nos a arranjar emprego; porque estou muito satisfeita com o serviço da OED; é uma aposta, uma Ajuda como eu e sem este Apoio, não seria possível e entrar no Mercado de Trabalho; ajudam de uma forma que a pessoa se sinta parte da sociedade; é uma boa instituição que ajuda na procura e evolução no mercado de trabalho; é importante pois ajuda ativamente na procura de integração no mercado de trabalho com vista a melhoria das condições de vida; Apoia, Ajuda, coloca as pessoas no mercado de trabalho; apoiam-nos e dão a autoconfiança que precisamos; tem todas as qualidades que foram questionadas anteriormente às quais respondi com um grau de satisfação elevado; foi uma grande ajuda e melhorias na minha vida; pela competência e profissionalismo dos seus quadros e pessoal, porque me ajudaram na procura de emprego e gostei da forma como me ajudaram; porque me ajudam a procurar emprego para o meu futuro profissional; são pessoas honestas e dão todo o apoio, não julgam ninguém”.

Impacto da intervenção na melhoria da qualidade de vida dos clientes

O Impacto da intervenção na melhoria da qualidade de vida dos clientes é uma das dimensões cruciais da qualidade do serviço prestado.

Quando inquiridos com a questão: “os serviços que recebo ajudam-me a viver melhor (qualidade de vida)” 65% dos clientes consideraram-se muito satisfeitos e 35% satisfeitos, totalizando os 100%.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos a outra Partes Interessadas

Numa perspetiva de melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes, a Fundação LIGA, tal como em anos anteriores, realizou em 2021 uma avaliação da satisfação de todas as partes interessadas, no âmbito da qual se inseriu um inquérito por questionário, dirigido às empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED no ano de 2021, cuja prestação laboral fosse igual ou superior a 3 meses, ou empresas que tivessem contratado várias pessoas ao longo desse ano, mesmo que com períodos de trabalho inferiores a 3 meses. O questionário era constituído por 8 itens/afirmações em relação às quais deveria ser assinalado o grau de satisfação numa escala de 4 níveis, variando de ‘nada satisfeito’ a ‘muito satisfeito’; estava também disponível a opção ‘não aplicável’. No caso da avaliação de satisfação ser inferior ao ponto máximo da escala de resposta, para cada item/afirmação, o inquirido era ainda convidado a registar o que na sua opinião seria necessário para que o seu grau de satisfação passasse a ser ‘muito satisfeito’. Integrava ainda 1 questão sobre a predisposição para recomendar a parceria com a OED a outra entidade.

O meio de aplicação do questionário foi online e dos 16 questionários enviados foram respondidos 7, o que corresponde a uma taxa de resposta de 44%. A sua aplicação decorreu no mês de Dezembro.

Relativamente ao grau de satisfação global da parceria verificamos uma estabilização dos resultados que já eram de extrema satisfação: 100% de empresários inquiridos revelaram-se satisfeitos e muito satisfeitos em 2021.

Salientamos também, o facto de não existirem avaliações de nível inferior (nada satisfeito, pouco satisfeito).

Os conhecimentos e competências dos profissionais, bem como a comunicação com os profissionais e o cumprimento das ações definidas pelas partes envolvidas na parceria foram as questões em que todos os inquiridos responderam na categoria ‘muito satisfeito’. Também a totalidade dos parceiros auscultados afirmou que recomendaria a parceria com a OED a outras entidades, sendo que as respostas

justificativas foram: “Qualidade dos candidatos apresentados e relação na gestão do processo / Pela grande experiência nesta área da inclusão profissional de pessoas com deficiência, o que dá muita segurança a quem contrata. É um aliado de confiança, um parceiro que se sabe ajustar aos exigentes contextos das empresas. Da nossa parte é um privilégio trabalhar com a OED há tantos anos / Pelo grau de satisfação relativo a todos os parâmetros estabelecidos em parceria. Contamos com a vossa equipa para continuar a caminhar para a formação e melhoria das competências de empregabilidade das pessoas com deficiência e ou incapacidade / Muito profissionais, sempre disponíveis e focados nos objetivos da nossa parceria / Porque são muito eficazes e profissionais / Excelentes profissionais e realmente empenhados no sucessos das suas pessoas / A comunicação é fácil e eles encontraram perfis de acordo com nossas necessidades, trazendo um benefício para ambas as partes”.

■ Resultados dos indicadores de desempenho relativos ao Processo Chave

A ação corrente assenta nas principais atividades integradas no Manual do Processo-chave da OED e cuja execução passaremos a desenvolver em maior detalhe, procedendo à análise dos desvios verificados (ver tabela abaixo).

Mapa de Monitorização de 2021

Ação	Metas 2021	Anual	Total - Previsto	Realização
Intervenção com Pessoas com Deficiência				
- Inscrição	46	42	-4	91%
- Contacto (pessoal, telefónico, carta)	a)	2275		
- Informação Individual	45	40	-5	89%
- Atualização Informação Individual	a)	16		
- Avaliação Funcional	22	24	2	109%
- Encaminhamento	a)	8		
- Nº de participações em Sessões de Capacitação	52	50	-2	96%
- Apoio na Consulta de Anúncios	a)	209		
- Treino de Competências	a)	33		
Contactos com Empregadores:	3873	4028	155	104%
- Telefonemas, e-mails, cartas e faxes	3383	3359	-24	99%
- Reunião de apresentação	85	88	3	104%
- Mediação	405	484	79	120%
- Assessoria	a)	97		
Ofertas de Emprego	47	64	17	136%
Entrevista de Emprego	80	99	19	124%
Envio de <i>Curricula</i> :	933	744	-189	80%
- Respostas a anúncios		558		
- Resposta a Oferta de Emprego		170		
- Candidaturas Espontâneas		16		
"Feed-back" de resposta a anúncio	a)	10		
Observação e Análise de Posto de Trabalho	a)	5		
Adaptação de Posto de Trabalho	a)	0		
Colocações, tendo por base:	30	60	30	200%
- Prospeção		7		
- Anúncio		4		
- Contacto da Iniciativa do Empregador		2		
- Empresas que já contrataram com o apoio da OED		46		
- Instalação por conta própria		0		
- Oferta de Outras Instituições/Centro de Emprego		0		
- Divulgação entre Empregadores		1		
Acompanhamentos em Posto de Trabalho (via):	997	932	-65	93%
- Empresa		316		
- Trabalhador		572		
- Família		44		
Contacto com Centros de Formação Prof. e outros	a)	85		
Contacto com Centros de Emprego	a)	8		
Numero de Clientes em Informação/Avaliação	71	72	1	101%
Numero de Clientes em Apoio à Colocação	116	123	7	106%
Numero de Clientes em Acomp. Pós Colocação	96	96	0	100%
Nº de Clientes atendidos b)	200	198	-2	99%
Taxa Média c)				109%

a) Indicadores para os quais não é pertinente definir uma meta, pois dependem de fatores não controláveis pela Organização

b) Existem pessoas que são alvo de intervenção durante vários meses seguidos, pelo que o total do ano não pode ser obtido pelo somatório do nº de pessoas atendidas por mês

c) A taxa média de execução é calculada tendo por base a taxa de execução de cada indicador

No ano de 2021 a taxa média de execução física da atividade corrente da OED foi claramente positiva, tendo atingido 109%.

É de realçar que a maioria dos indicadores de desempenho apresentou uma taxa de execução superior a 100%.

Com uma execução mais baixa, mas ainda assim de 80%, está o indicador respeitante ao número de CV enviados. Contudo este indicador foi claramente suplantado pelo número de integrações profissionais alcançadas, num total de **60 colocações**, valor mais alto desde o ano de 2015 (21 colocações em 2020, 53 em 2019 e 51 em 2018).

Gostaríamos ainda de evidenciar outras ações de disseminação do trabalho da OED que pretenderam contribuir para a sensibilização da comunidade em geral, acerca do valor profissional das pessoas com deficiência, de que são exemplos:

- **Reuniões de prospeção em grandes empresas**, nomeadamente SAP Portugal, Galp, Axians, EDP, Webhelp, Johnson & Johnson, Ferrovia, Bel Portugal, Sport Zone, Leroy Merlin, SUMA, Axians, Farfetch Essilor, Konecra, Siemens, NeoTalent, Vda – Vieira de Almeida e Cofina.

- **Reuniões de divulgação da OED** em organizações que contactam com pessoas com deficiência, nomeadamente na Aproximar e na Associação VilacomVida.

- **Reportagem na TVI24** – no sábado dia 6 de fevereiro, a seguir ao "Jornal da Uma", O programa "País 24", apresentou uma reportagem da OED. Esta reportagem incidiu sobre o que o emprego representou na mudança de vida de 2 clientes, e contou também com a participação da coordenadora da OED.

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-em-destaque-na-tvi24-reveja-a-reportagem/>

<https://tviplayer.iol.pt/programa/pais->

[24/5fe0f52c0cf2c78555583ea5/video/601eb1aa0cf2951d9a09f57e](https://tviplayer.iol.pt/programa/pais-24/5fe0f52c0cf2c78555583ea5/video/601eb1aa0cf2951d9a09f57e)

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6764513199573258241>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6763453699265232896>

<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/OED-TVI24>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/34146523>

[51973446/](https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/3414652351973446/)

- **Participação no IV Fórum Nacional para a Diversidade e Inclusão** - no dia 23 de fevereiro a OED participou neste fórum, organizado pela APPDI – Associação Portuguesa Para a Diversidade e Inclusão, que representa a Carta Portuguesa para a Diversidade, numa conversa com o El Corte Inglés – “*O emprego das Pessoas com Deficiência: A OED e o El corte Inglês partilham o testemunho de uma colaboração com mais de 14 anos, ao serviço de um mercado de trabalho mais inclusivo*”.

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-e-eci-participam-no-iv-f%C3%B3rum-nacional-para-a-diversidade-e-inclus%C3%A3o/>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6769926066745225216>

<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/OED-forum-nacional-para-a-diversidade-e-inclusao>

- **Participação no Laboratório de Inclusão do El Corte Inglés** - no dia 1 de março, no âmbito do dia da discriminação zero, a OED esteve presente no *Laboratório de Inclusão* do El Corte Inglés para falar sobre a parceria desenvolvida ao longo de 15 anos. No formato de Laboratório, foram apresentadas e debatidas as práticas da empresa sobre a Inclusão e Diversidade, com especial enfoque na integração profissional de pessoas com deficiência, integrando neste debate a visão da OED como organização especialista nesta matéria.

- **Dinamização de 2 focus group no âmbito do sub-grupo de empregabilidade da Rede Social de Lisboa** - A OED assumiu, como representante da Fundação LIGA, a coordenação do sub-grupo de empregabilidade, do Grupo de Trabalho da Deficiência da Rede Social de Lisboa, desde o início de 2020. Neste âmbito e de acordo com o definido no Plano de Atividades deste sub-grupo para o ano de 2021, a OED dinamizou 2 sessões de focus group, num total de 3, com Pessoas com Deficiência (clientes das várias organizações que fazem parte deste grupo). Estes focus group tiveram como objetivo a recolha de opinião de Pessoas com Deficiência para a preparação de uma Campanha de Sensibilização para a inclusão de Pessoas com Deficiência no mercado de trabalho. As sessões centraram-se à volta das barreiras e dos facilitadores face ao emprego das Pessoas com Deficiência e tiveram lugar nos dias 16 e 18 de março, envolvendo um total de 13 pessoas.

- Publicações no Youtube, facebook da Fundação LIGA, site e linkedin da OED:

- Dicas OED: Sites de Emprego

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6782987833360605184>
<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/dica-oed-sites-de-emprego/>
<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/dica-ode-sites-emprego>
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.oed.com.pt%2Fpt%2Faoed%2Fnoticias%2Fdica-oed-sites-de-emprego%2F%3Ffbclid%3DIwAR0GthRIA_g90BjeJUfwm-3HOiTKayNVTiTreUJtwLEaYik1KONEktRk1Gs&h=AT0Uv84PVYzLWwuH0L1uLnJ1aXyCFG4BVpBtWYSGp8HD5IKu4pl_hjb_P6WUnIBYfr_W2B1dWZqo0edNfzRxyAQU-dkG-KKvsngwxtzGjFooO8NpVvXZK-mbpl6tl5jYpiTN9gdqA

- Dicas OED: Procura de Emprego

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6782984760269570048>
<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/dica-oed-procura-de-emprego/>
<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/dica-ode-procura-de-emprego>
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.oed.com.pt%2Fpt%2Faoed%2Fnoticias%2Fdica-oed-procura-de-emprego%2F%3Ffbclid%3DIwAR2ZTtzoGnbHwIoubjPtBv9-iIECv92_3baY3dVQsSTDxaccTFth8d8MT-c&h=AT3CzFs5D80ukgVvB8JJ_4q-S88gybRKsIRjQE8HhtKvgwxf4-PqyAW330l5OuCET7bQlvZFvva4NRjWctj64CVP9Rf1CieeQT-wPM3Gr2cM-uEFGYhP7zptCwLGBGbsOjeD_JUfZA

- Histórias de sucesso de clientes da OED

- Machel Rocha

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6793833635859488768>
<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/machel-rocha-a-procura-da-dignidade-e-de-um-lugar-na-sociedade/>

- Luis Tavares

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6823574607459606528>
<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/oed-caso-de-sucesso-nanarella>
<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/caso-de-sucesso-depois-de-7-anos-desempregado-encontrou-se-profissionalmente-com-o-apoio-da-oed/>

- Partilha da parceria do EL Corte Inglés com a OED, no evento anual do ICF - Inclusive Community Forum, da Nova School of Business and Economics

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6822826122523287552>

- Soft Skills Valorizadas Pelas Empresas

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/soft-skills-valorizadas-pelas-empresas/>
<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/Soft-Skills-valorizadas-pelas-empresas%C2%A0>
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.oed.com.pt%2Fpt%2Faoed%2Fnoticias%2Fsoft-skills-valorizadas-pelas-empresas%2F&h=AT3JFRZXZWT_e_fid9wgimWr7JLTNBIDs8xMM8fyVaJHvqtW295abq5EatkymycqdB0mVSQEugCugFNLHb7g3NjBRsxMKUGKZ0zKO2DThO6wELgr-H7vaZzR31NrQkl7DprCzflu9Q&s=1
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6832244151363387392>

- El Corte Inglés Recebe O Selo Marca Entidade Empregadora Inclusiva

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/el-corte-ingles-recebe-o-selo-marca-entidade-empregadora-inclusiva/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6833347757516890112>

- Dica OED: Orientações para melhor selecionar um anúncio de emprego

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/dica-oed-orientações-para-melhor-selecionar-um-anúncio-de-emprego/>
<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/dica-oed-anuncio>
https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.oed.com.pt%2Fpt%2Faoed%2Fnoticias%2Fdica-oed-orienta%25C3%25A7%25C3%25B5es-para-melhor-selecionar-um-an%25C3%25BAnuncio-de-emprego%2F&h=AT2EKBDY_DIVPIzS2StwPW8jofvsedTJ-svKLYN4PK6wOeYviXKWZW9mhak6OpTfj0nSrCNuoUuB4jmumtaDgyL_TYetMN5ue1uwGnffsHULgSKN0bmvKqupHXMnlG5VcDY2cK6HZA&s=1
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6859056178983419904>

- Grupo Jerónimo Martins Recebe O Selo Marca Entidade Empregadora Inclusiva

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/grupo-jer%C3%B3nimo-martins-distinguido-como-marca-entidade-empregadora-inclusiva-2021/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6863736878483484672>

- Dinamização de 3 ações de sensibilização na Escola Profissional Gustave Eiffel

- nos dias 13, 15 e 16 de Abril a equipa técnica da OED realizou 3 ações de sensibilização com o tema “Existe Lugar para a Diferença!”, destinada a alunos e professores do curso Técnico de Restaurante/Bar da Escola Profissional Gustave Eiffel, Polo do Lumiar. Nesta ação foram também envolvidas 3 empresas parceiras da OED, que deram o seu testemunho sobre a integração profissional de pessoas com deficiência: *Dia, Jerónimo Martins e El Corte Inglés*.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6790910054053892096>

- Avaliação e análise de Postos de trabalho - Foram realizadas 5 avaliações de postos de trabalho: Leroy Merlim, Confeitaria Cister, Bel Portugal, Foot Locker e em 2 instalações da Teleperformance, com o objetivo de verificar a possibilidade de inserção de clientes da OED, adequando as suas competências aos perfis exigidos pelas funções.

- Participação da OED no evento Tertúlias da Ajuda – “O desafio na empregabilidade”, organizado pela junta de freguesia da Ajuda. Este debate/tertúlia ocorreu no dia 5 de maio, em formato online e com transmissão em direto no Facebook da junta de freguesia da Ajuda. Este encontro teve como objetivos principais: identificar os problemas e as soluções atuais; perceber o tipo de respostas que existem disponíveis para apoio a pessoas em situação de desemprego e em situação de emprego precário ou de reconversão.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6795698445173760000>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.636522939786415/3656598581112154/>

- Ação de Sensibilização e Informação - Conhecer a Deficiência | Incluir a Diferença - no dia 28 de maio, a OED realizou, em formato online, uma ação de sensibilização e informação sobre a Deficiência, na *Vortal*, de forma a preparar a integração de uma pessoa com deficiência nesta empresa.

- Comemorações dos 30 anos da OED

- Finalização da Iniciativa 1 do Plano de Comemorações da OED – *OED 30 Anos – Ciclo de Conversas sobre a Inclusão no Mercado de Trabalho*, com a partilha de testemunhos de empresas que contrataram pessoas com deficiência.

- **Conversa online com a creche e jardim de infância Saídos da Casca**, que abordou os apoios à empregabilidade e a temática da integração de pessoas com deficiência num contexto educativo. Esta conversa decorreu no dia 20 de janeiro, às 21h00, no facebook da Fundação LIGA.

<https://www.youtube.com/watch?v=6-m3EsOjNds>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6760211109636042752>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/videos/425330875472133>

- Realização da iniciativa 2 do Plano de Comemorações da OED “**OED 30 Anos – Tertúlias da Empregabilidade na Deficiência**”. Este evento foi composto por quatro tertúlias online, em formato de mesa redonda, que ocorreram nos dias 29 de Abril, 6, 20 e 27 de Maio, às 15h00, em direto no website lisboa.pt/live da Câmara Municipal de Lisboa, com suporte adicional nos canais Vimeo e Youtube do município.

- A primeira tertúlia “**OED: 30 Anos a Criar Oportunidades de Emprego**” teve lugar no dia 29 de abril e contou com a presença de representantes do IEFP, da Câmara Municipal de Lisboa e da Fundação LIGA, que juntos refletiram sobre o papel da OED na sociedade, os obstáculos que foram sentidos ao longo de três décadas em vários domínios, as vitórias alcançadas e as perspetivas para o futuro.

<https://www.instagram.com/p/COISmhSB4QU/?igshid=6c9jifzxfno>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6792371076035862528>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6793495467243175936>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6793839240129101824>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-celebra-30-anos-com-semin%C3%A1rio-online-de-29-de-abril-a-27-de-maio/>

<https://l.facebook.com/l.php?u=https%3A%2F%2Fvimeo.com%2F542224203&h=AT0K5jABYclNNVLcbyw2D3wtp->

<3roDBpD5le5NM5KtJrCpEz51msJTqOKjkSgLGQLUJBoCWixBJe64jEB81nLcKPOb2Ub33o070z-Valvq5A8-6rmVjDCkPmRKtEBHczoXIux6X60Q&s=1>

<https://l.facebook.com/l.php?u=http%3A%2F%2Fwww.oed.com.pt%2Fpt%2Faoed%2Fnoticias%2Foed-celebra-30-anos-com-semin%25C3%25A1rio-online-de-29-de-abril-a-27-de-maio%2F&h=AT0kwxwGprN0-ePz1EO3QtGeSjmgHW->

<b4d6ZIsNhKzuSuAz83tc3xbk4ZO1K1KptdYVUxKsw->

XUHBNXGoic2V4KzORKI7PO9c4mQ0tP2h1wz9lZqfDF649HXL8C_wVUAQYoPE8fM1XQ&s=1

<https://diariodistrito.pt/oed-30-anos-a-apoiar-gratuitamente-a-inclusao-de-pessoas-com-deficiencia-no-mercado-de-trabalho/>

- A segunda tertúlia “**OED 30 Anos: O Emprego das Pessoas com Deficiência- Passado, Presente e Futuro**” teve lugar no dia 6 de maio com a moderação da apresentadora Fernanda Freitas e um painel composto por Sara Câmara Pestana, Coordenadora da OED, Paula Campos Pinto, Coordenadora do Observatório da Deficiência e Direitos Humanos (ODDH), Paulo Pedroso, Professor do ISCTE-IUL e Carlos Veiga, Professor da Universidade do Minho. Nesta tertúlia refletimos e analisámos as mudanças pelas quais a sociedade passou ao longo destas três décadas em relação ao emprego das pessoas com deficiência, bem como perspetivas e indicações de futuro.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6795625315126296577>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-30-anos-o-emprego-das-pessoas-com-deficiencia-passado-presente-e-futuro-6-de-maio-15h00-com-fernanda-freitas/>

<https://diariodistrito.pt/servico-gratuito-de-emprego-para-pessoas-com-deficiencia-lanca-evento-com-fernanda-freitas/>

- A terceira tertúlia “**OED 30 Anos: Testemunhos de Empresas que contratam Pessoas com Deficiência**” teve lugar no dia 20 de maio com a moderação da jornalista da Visão Isabel Nery e um painel composto por Diana Pinto, People Experience Owner da EDP, Paula Lobinho, da Diversidade, Inclusão, Parcerias Institucionais do El Corte Inglés, e Costanza Ventura, CEO da Nanarella.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6800320170851221504>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-30-anos-testemunhos-de-empresas-que-contratam-pessoas-com-deficiencia-edp-el-corte-ingles-e-nanarella-20-maio-15h00/>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-30-anos-testemunhos-de-empresas-que-contratam-pessoas-com-deficiencia-edp-el-corte-ingles-e-nanarella-20-maio-15h00/>

<http://www.fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/oed-edp-nanarella-elcorteingles>

<https://diariodistrito.pt/edp-el-corte-ingles-e-nanarella-falam-sobre-a-empregabilidade-e-a-deficiencia-em-contexto-laboral/>

- A quarta tertúlia “**OED 30 Anos: Testemunhos de Pessoas com Deficiência**” teve lugar no dia 27 de maio com a moderação da jornalista da SIC Conceição Lino e a participação de Sara Câmara Pestana,

coordenadora da OED, Sara Duarte, Francisco Dias e Isaías Gomes, clientes da OED.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6802531112024375296>

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6803676031732514816>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-30-anos-testemunhos-de-pessoas-com-deficiencia-com-moderacao-de-conceicao-lino-27-maio-15h00/>

<http://www.fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/OED-Testemunhos-de-Pessoas-com-Deficiencia>

<https://diariodistrito.pt/conceicao-lino-modera-debate-sobre-o-emprego-na-deficiencia/>

- Participação da OED no FÓRUM DA DIVERSIDADE | HISTÓRIAS QUE NOS LIGAM, no dia 24 de setembro em direto no Facebook da Fundação LIGA.

A questão: "A deficiência, a orientação sexual, a identidade de género e a origem são obstáculos para a carreira profissional?" deu o mote para a primeira sessão da iniciativa Fórum da Diversidade | Histórias que nos LIGAM. A empregabilidade foi o primeiro tema de reflexão e juntou Sara Pestana, Coordenadora da OED, Nuno Nunes, Investigador do Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, do ISCTE-IUL, Sara Soares, Técnica de Projetos da ILGA Portugal e Sofia Cruz, Coordenadora de Projetos da International Organization for Migration.

<https://diariodistrito.pt/fundacao-liga-promove-reflexao-sobre-o-emprego-com-a-ilga-iom-e-iscte/>

<http://fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/forum-diversidade-emprego->

<https://fb.watch/8zGoWiVLC1/>

<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/a.254705997968113/4050615935043748>

<https://www.facebook.com/events/366663168467779/>

https://www.instagram.com/p/CUKBHbFMXbJ/?utm_medium=copy_link

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6846355945304469504>

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/forum-da-diversidade-historias-que-nos-ligam-com-oed-iscte-ilga-e-iom/>

- Participação na LIGA Open Week, no dia 7 de outubro em direto no Facebook da Fundação LIGA.

A OED partilhou experiências ilustrativas de mais de 30 anos ao serviço de um mercado de trabalho mais inclusivo. Histórias de sucesso contadas na primeira pessoa pelas profissionais deste serviço que se juntaram para um momento de inspiração e motivação.

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/liga-open-week-21-reveja-a-tertulia-online-da-oed/>
<https://www.youtube.com/watch?v=1lqL1L6Bq3c>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6849636128371355648>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6851596976228757504>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6859833645901893632>
<https://www.facebook.com/FundacaoLIGA.paginaoficial/photos/4094922613946413/>

- **Participação no Webinar Diversidade e Inclusão**, organizado pela Nestlé, no dia 18 de outubro.

Este Webinar foi dirigido a todos os colaboradores da Nestlé e para além da OED contou com a presença do El Corte Inglés e da Ikea. Teve como objetivo a partilha de boas práticas por parte de cada uma destas entidades, bem como o debate sobre os principais desafios e oportunidades para o futuro no que respeita à diversidade e inclusão.

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participou-num-webinar-para-colaboradores-da-nestl%C3%A9/>

- **Participação no Fórum de Recrutamento Inclusivo 2021 - ISCTE**, no dia 29 de novembro, de manhã numa mesa-redonda com o tema “o desemprego de longa duração e o seu impacto na saúde mental” e à tarde com a dinamização de um Open Chat.

<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-participa-no-f%C3%B3rum-de-recrutamento-inclusivo-2021-do-iscte/>
<http://www.fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/oed-forum-iscte-2021>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6869578152935530496>

- **Seleção da OED, como uma boa prática sobre Inclusão de Pessoas com Deficiência, pela COFACE**. A OED é uma das 45 ações/práticas escolhidas a nível europeu que fazem parte do novo relatório lançado no dia 3 de dezembro, dia internacional das Pessoas com deficiência.

Relatório: <https://lnkd.in/gHBAzKdU>

<https://coface-eu.org/betheshift-from-institutions-to-community-based-settings/>
<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6875373421874827266>
<http://www.oed.com.pt/pt/aoed/noticias/oed-em-destaque-na-europa-em-relat%C3%B3rio-que-real%C3%A7a-as-boas-pr%C3%A1ticas-na-constru%C3%A7%C3%A3o-de-uma-sociedade-mais-inclusiva/>

<http://www.fundacaoliga.pt/conteudo/noticias/coface-plural-oed-relatorio-europa>

https://www.instagram.com/p/CXVq_6kM6Hk/?utm_medium=copy_link

- **Realização de um Webinar sobre a Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência** destinado aos colaboradores do grupo **Marsh McLennan Portugal (Mercer, Marsh e Guy Carpenter)**, no dia 3 de dezembro, Dia Internacional da Pessoa com Deficiência. Esta ação de sensibilização foi dinamizada pela coordenadora, uma prospetora de emprego e um cliente da OED.

<https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6886286210524835840>

- **Dinamização de uma ação de sensibilização sobre a Inclusão Profissional de Pessoas com Deficiência**, em conjunto com a Associação Salvador, destinada aos técnicos do Grupo de Empregabilidade de Carnide, no dia 7 de dezembro.

- **Participação na realização de um vídeo motivacional para o emprego de pessoas em desvantagem social**, nomeadamente com o envolvimento de 2 clientes da OED que se encontram a trabalhar e como tal deram o seu testemunho. Este vídeo faz parte do Projeto **Sou InspirAção**, desenvolvido pela RedEmprega do Vale de Alcântara, na qual a OED participa ativamente.

Video: <https://www.youtube.com/watch?v=n-WKAAZkKaQ>

2.2. Ação Estratégica

A ação estratégica para 2021 assenta nos objetivos estratégicos *assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas e promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da OED junto da sociedade.*

Em seguida iremos abordar individualmente o resultado alcançado para cada objetivo definido no plano de atividades de 2021.

2.2.1. Assegurar a melhoria contínua no desenvolvimento da intervenção, garantindo os padrões de qualidade nos serviços prestados e a inovação.

Objetivo geral 2.2.1.1. Assegurar uma intervenção de qualidade adequada às necessidades das diferentes partes interessadas

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes com a prestação do serviço	Nº clientes Satisfeitos e Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes x 100	≥ 85%	100%	100%
	Nº clientes Muito Satisfeitos c/ a OED / Nº total de clientes	≥ 60%	67%	100%
2.2.1.1.2 Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED	Nº parceiros satisfeitos e muito satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes x 100	≥ 90% (n ≥ 7)	100%	100%
	Nº parceiros Muito Satisfeitos c/ a parceria / Nº total de clientes	≥ 85%	71%	84%
2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2020	Nº de Ações de Melhoria realizadas	≥ 3	2	67%
	Grau de execução cada ação / nº de ações de melhoria	≥ 80%	100%	100%
	Nº de sessões temáticas realizadas	≥ 10	11	100%

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões temáticas desenvolvidas pela equipa (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego)	Nº de participantes envolvidos nas sessões temáticas	≥ 50	50	100%
	% de participantes que obtêm uma avaliação de pelo menos 60% na ficha de avaliação de cada sessão temática	≥80%	94%	100%
2.2.1.1.5. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência	Nº de novas empresas que contrataram pessoas com deficiência em 2021	≥ 5	13	100%

2.2.1.1.1. Manter o grau de satisfação dos clientes/ significativos com a prestação do serviço

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos Clientes da OED no que diz respeito ao grau de satisfação global, verificou-se que a meta foi alcançada conforme o indicado no quadro acima.

2.2.1.1.2. Garantir a satisfação elevada dos parceiros (empresas que integraram pessoas com deficiência) com a OED

Pela análise das respostas ao Questionário de Avaliação da Satisfação dos parceiros da OED, nomeadamente as respostas à questão “Considerando todos os aspetos anteriormente referidos assinale o seu Grau de Satisfação Global com a Parceria” verificou-se que 100% dos parceiros se mostraram satisfeitos e muitos satisfeitos; no entanto das 7 respostas obtidas, 5 mostraram-se muito satisfeitos e 2 satisfeitos, tendo sido apresentada, neste ultimo caso, a seguinte justificação: “Trabalhamos com a vossa entidade ao longo deste ano e em dois processos de seleção para as nossas lojas. Foi contratado 1 perfil com deficiência. Queremos continuar com a nossa parceria, acreditamos que podemos ainda melhorar, sobretudo na procura de mais perfis que se ajustem às condições de trabalho das nossas lojas”.

2.2.1.1.3. Introduzir ações de melhoria resultantes da avaliação realizada em 2020

No que respeita a este objetivo estavam previstas 3 ações que foram consideradas em Plano de Melhoria Continua:

- Elaboração de um questionário para levantamento de necessidades junto dos clientes - ao longo do ano de 2021 a realização desta ação foi perdendo a sua relevância, uma vez que foi pensada essencialmente, em contexto de pandemia, para o levantamento de outras necessidades que não diretamente o apoio ao emprego. Assim, decidimos pela sua não realização, em prole de outras atividades que considerámos mais importantes, nomeadamente a sensibilização a entidades empregadoras e a divulgação do trabalho realizado pela OED nas nossas redes sociais, aumentando as metas definidas inicialmente para estes para estes 2 objetivos.
- Realização de Open Chats/Workshops destinados a entidades empregadoras, para responder a questões ligadas à empregabilidade das Pessoas com Deficiência – Foram realizados workshops nas empresas El Corte Inglés, Vortal, Nestlé e grupo Marsh McLennan Portugal (Mercer, Marsh e Guy Carpenter), que incluíram colaboradores de departamentos diferentes, pelo que o grau de execução foi 100%. No El Corte Inglés, embora seja uma empresa parceira da OED há muitos anos, foram envolvidos colaboradores de departamentos que ainda não contrataram pessoas com deficiência.
- Realização de Open Chats/workshops destinados a estudantes do ensino técnico-profissional, secundário e/ou superior, para responder a questões relativas à empregabilidade das Pessoas com Deficiência – Foram realizadas 3 sessões na Escola Profissional Gustave Eiffel em 3 turmas diferentes, com a participação de 3 empresas parceiras da OED que deram o seu testemunho e 1 Open Chat no ISCTE – taxa de realização de 100%.

2.2.1.1.4. Contribuir para a capacitação dos clientes através da realização de sessões temáticas desenvolvidas pela equipa (autoconhecimento; competências valorizadas pelos empregadores; entrevistas de emprego)

No ano de 2021 foram realizadas 11 sessões temáticas, com um total de 50 participantes. Apenas 3 clientes obtiveram uma avaliação inferior a 60% na ficha de avaliação realizada no final de cada sessão temática. A média da avaliação dos clientes que participaram foi de 83%.

2.2.1.1.5. Estabelecer parcerias com novas empresas na contratação de pessoas com deficiência

Em 2021 conseguimos 13 novas empresas que contrataram pessoas com deficiência com o apoio da OED.

2.2.2. Promover a imagem institucional, através da otimização e atualização das estratégias de comunicação, aumentando a notoriedade da Fundação LIGA junto da sociedade.

Objetivos Específicos	Indicadores/ Métrica	Meta	Realizado	Taxa de realização
2.2.2.1. Reformular os elementos de comunicação externa da OED (suportes escritos de divulgação e apresentação da OED, tais como folhetos, documentos de prospeção, email de resposta a anúncio e "Presentation Kit" da OED)	Rever suportes escritos de comunicação com as empresas (apresentação da OED, email de contactos de prospeção e resposta a anúncio)	80%	100%	100%
	Rever Folhetos de divulgação da OED - este indicador foi reformulado para: Criar suportes de divulgação digital dos resultados da OED	100%	100%	100%
	Criar documento digital de divulgação rápida da OED – "Presentation Kit"	100%	100%	100%
2.2.2.2. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL	Nº de conteúdos elaborados para o site/linkedin da OED e facebook /site da FL	≥ 15	50	100%
2.2.2.3. Promover a OED nos media	Nº de notícias sobre a OED publicadas pelos media	≥ 1	8	100%
2.2.2.4. Comemorar os 30 anos de existência da OED	Seminário sobre a Inclusão das Pessoas Com Deficiência no mercado de trabalho (envolvendo académicos, parceiros, clientes e empresas)	100%	100%	100%
	Conceção e Elaboração de um livro de fotografia com o perfil de 30 clientes da OED	≥ 30%	20%	100%

<p>2.2.2.5. Realizar um ciclo de conversas online com clientes da OED - este objetivo foi reformulado para: Realizar conversas online sobre a empregabilidade de pessoas com deficiência</p>	<p>Nº de conversas realizadas</p>	<p>≥ 3 Alterada ≥ 2</p>	<p>2</p>	<p>100%</p>
--	-----------------------------------	---------------------------------	----------	-------------

2.2.2.1. Reformular os elementos de comunicação externa da OED (suportes escritos de divulgação e apresentação da OED, tais como folhetos, documentos de prospeção, email de resposta a anúncio e “Presentation Kit” da OED)

Foram revistos os suportes escritos de comunicação com as empresas (apresentação da OED, email de contactos de prospeção e resposta a anúncio) e foi ainda criado um documento digital de divulgação rápida da OED – “Presentation Kit”. No que diz respeito aos folhetos de divulgação decidimos, ao invés de fazermos a sua revisão, apostar na comunicação digital, nomeadamente ao nível da criação de suportes de divulgação dos resultados alcançados pela OED, que irão ser publicados no início de 2022.

2.2.2.2. Dinamizar o site/linkedin da OED e facebook/site da FL

Ao longo de 2021 foram elaborados e publicados mais de 50 conteúdos no site/linkedin da OED e facebook /site da FL.

2.2.2.3. Promover a OED nos media

Este objetivo foi totalmente concretizado, com uma reportagem na TVI24, no programa "País 24" (ponto 2.1. deste relatório) e 7 publicações sobre eventos da OED no Diário do Distrito - <https://diariodistrito.pt/tag/oed/>

2.2.2.4. Comemorar os 30 anos de existência da OED

- Seminário sobre a Inclusão das Pessoas Com Deficiência no mercado de trabalho (envolvendo académicos, parceiros, clientes e empresas) - este objetivo foi totalmente concretizado, em abril e maio, com a realização de quatro tertúlias online, em formato de mesa redonda, em direto no website lisboa.pt/live da Câmara Municipal de Lisboa, com suporte adicional nos canais Vimeo e Youtube do município (ver ponto 2.1. deste relatório).
- Conceção e Elaboração de um livro de fotografia com o perfil de 30 clientes da OED – foi realizado o planeamento desta iniciativa especificando os recursos necessários, bem como definidos os critérios para a seleção dos candidatos; foram ainda iniciadas as diligências com a CML para a sua concretização, não tendo sido possível avançar mais devido à situação pandémica e às alterações no executivo da CML - considerámos uma taxa de realização deste objetivo de 20%.

2.2.2.5. Realizar um ciclo de conversas online com clientes da OED

A equipa da OED sentiu a necessidade de rever este objetivo específico, uma vez que com as comemorações dos 30 anos foram realizadas várias conversas online envolvendo os parceiros, académicos, empresas e clientes. Para não se repetir o tipo de intervenientes, considerou-se ser mais interessante dar voz a outras organizações sem serviços específicos ao nível do emprego, bem como aos colaboradores da OED. Assim foram realizadas 2 conversas, de que já falámos no ponto 2.1. – Fórum da Diversidade e LIGA Open Week.

3. Caracterização dos Clientes Integrados e Análise das Colocações

Como podemos observar na tabela 1 a maioria dos clientes colocados profissionalmente em 2021 foram do sexo masculino (68%). No que respeita à faixa etária, 25% dos clientes integrados situam-se entre os 25 e os 34 anos e 23% entre os 35 e os 44 anos de idade. Relativamente às habilitações literárias, verificamos que 47% têm o ensino secundário.

Tabela 1. *Caracterização da População Integrada por Sexo, Idade e Habilitações*

	Total	
	N.º	%
	60	100
Sexo		
Masculino	41	68
Feminino	19	32
Idade		
19-24 anos	12	20
25-34 anos	15	25
35-44 anos	14	23
45-49 anos	8	13
50-54 anos	5	8
55-64 anos	5	8
≥ 65 anos	1	2
Habilitações		
2º Ciclo	6	10
3º Ciclo	11	18
Secundário	28	47
Bachelorato/Licenciatura	15	25

No que concerne às alterações da funcionalidade (Tabela 2), as que têm maior predominância são as que respeitam às *funções mentais* (28%), seguidas das *funções geniturinárias e reprodutivas* (19%) e *funções sensoriais e da dor* (18%).

Tabela 2. *Caracterização da População Integrada por Condição de Funcionalidade*
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo

Condição de Funcionalidade	N.º	%
Alterações das Funções e Estruturas do Corpo	68	100
Funções mentais	19	28
Funções sensoriais e da dor	12	18
Funções da Voz e da fala	11	16
Funções dos sistemas cardiovascular, hematológico, imunológico e respiratório	1	1
Funções dos sistemas digestivo, metabólico e endócrino	3	4
Funções geniturinárias e reprodutivas	13	19
Funções neuromusculoesqueléticas e relacionadas com o movimento	9	13

Relativamente ao tipo de contratação realizada (tabela 3), verificamos que a maioria das colocações correspondem a contratos a termo certo (70%) e 65% dos clientes permanece, à data do final do ano civil, no posto de trabalho em que foram integrados profissionalmente.

Apesar de em 73% das situações de integração profissional, o tempo de permanência na entidade empregadora ser superior a 3 meses, continuamos a assistir, tal como nos anos anteriores, a alguns contratos de trabalho que correspondem a necessidades sazonais das empresas e por isso tem menor duração.

Tabela 3. Tipo de Contrato de Trabalho e Tempo de Permanência

	Total	
	Nº	%
	60	100
Tipo de Contrato		
Termo Certo	40	67
Sem Termo	13	22
Termo Incerto	6	10
Prestação de serviços	1	2
Tempo de Permanência		
Até 15 dias	5	8
Até 1 mês	1	2
Até 3 meses	10	17
Até 6 meses	9	15
Mais de 6 meses	15	25
Sem duração definida	20	33
Permanência no Posto de Trabalho	39	65

No que respeita às funções profissionais dos clientes que foram integrados vemos que Repositor, Administrativo, Operador de Caixa e Operador de Loja são aquelas que concentram um maior número de colocações. A restante dispersão por áreas distintas reflete a procura individualizada que é efetuada para cada cliente em função do seu perfil de interesses e competências e da oferta apresentada pelo mercado.

Tabela 4. *Funções Profissionais*

Funções	Total	
	Nº	%
	60	100
Administrativo	7	12
Administrativo Contabilidade	3	5
Analista de Dados	1	2
Apoio ao Cliente	3	5
Empregado de Cafeteria/Mesa	3	5
Empregado de Limpeza	4	7
Gestor de Seguros	1	2
IT	1	2
Massagista	1	2
Monitor	1	2
Operador de Armazém	3	5
Operador de Caixa	6	10
Operador de Jardinagem	1	2
Operador de Loja	5	8
Operador de Registo de Dados	3	5
Repositor	15	25
Técnico de Publicidade e Marketing	1	2
Técnico de Reparação de Automóveis	1	2

4. Recursos

4.1. Humanos

Em 2021 fizeram parte da equipa da OED os seguintes colaboradores:

Direção Geral	Gonçalo Solla
Coordenação	Sara Câmara Pestana
Intervenção Psicossocial	Emília Mesquita Sandra Velez Isabel Livério
Avaliação Funcional	Ana Maria Rodrigues
Prospecção	Paula Alexandrino Madalena Pombo
Comunicação e Marketing.	João Gaspar
Administrativa	Hélia Piedade
Financeira	Eurico Vicente

4.2. Financeiros

No quadro abaixo evidenciamos a execução financeira relativa ao ano de 2021.

RUBRICA	Orçamento 2021(1)	Execução 2021 (2)	Grau de Execução (2/1)x100
3. ENC. PESSOAL N/DOCENTE			
3.1.1. PESSOAL N/DOCENTE INTERNO	139 094,34	142 202,60	102,23%
3.1.1.2. Pessoal Técnico	119 304,71	111 176,59	93,19%
3.1.1.3. Pessoal Administrativo	19 789,63	31 026,01	156,78%
3.1.1.4. Outro Pessoal	0,00	0,00	-
3.2. ENC. C/ ALIM. ALOJ. TRANSPORTE	7 976,69	7 844,23	98,34%
3.2.1. Pessoal Interno	7 976,69	7 844,23	98,34%
3.2.2. Pessoal Externo	0,00	0,00	-
Subtotal	147 071,03	150 046,83	102,02%
4. PREP. DESENV. ACOMPANHAMENTO			
4.1. Preparação	0,00	0,00	-
4.2. DESENV. E ACOMPANHAMENTO			
4.2.1. Matérias Primas Sub. Consumo	420,00	0,00	0,00%
4.2.2. Ferr. e Utens. Desg. Rápido	120,00	19,99	16,66%
4.2.3. Aq., Elab.,Reprod.,out. D.Téc.	96,00	0,00	0,00%
4.2.4. Aq. Serviços Especializados	8 452,44	6 730,31	79,63%
4.2.5. Administrativos Gerais	48,00	4,60	9,58%
4.2.6. Despesas Gerais Manutenção	0,00	29,41	-
4.3. Outros Encargos	0,00	0,00	-
Subtotal	9 136,44	6 784,31	74,26%
5. RENDAS, ALUGUERES E AMORT.			
5.1. Equipamentos	0,00	0,00	-
5.1.1. Alugueres	0,00	0,00	-
Subtotal	0,00	0,00	-
TOTAL	156 207,47	156 831,14	100,40%

No que diz respeito à execução financeira, os valores apresentados para 2021 encontram-se dentro dos valores previstos em orçamento, sendo a taxa de execução global de 100,4%, apenas €623,67 acima do valor aprovado. A Rubrica 3, que engloba os encargos com o pessoal exibe uma execução de 102,02% (fruto de uma ligeira suborçamentação) e a Rubrica 4 apresenta uma execução de 74,26%, que espelha o abrandamento da atividade provocado pela pandemia, mas também revela, uma vez mais, cuidado e rigor na gestão dos recursos. De referir que o desvio na rubrica

3.1.1.3. Pessoal Administrativo (156,78%) se deve ao facto do Gestor de Comunicação e Marketing ter sido considerado no orçamento apresentado na Rubrica **3.1.1.2. Pessoal Técnico**, mas no decorrer do projeto foi lançado, corretamente, na Rubrica **3.1.1.3.**

5. Nota Final

O ano de 2021 foi um ano de grandes incertezas e instabilidade, sem grandes evidências de como a situação iria evoluir, o que levou a uma adaptação constante à realidade que íamos vivendo e a um ajustamento quase semanal da forma como íamos desenvolvendo as atividades.

Nos primeiros meses do ano, vivemos em Portugal uma situação dramática devido à Pandemia COVID 19, que levou a um segundo confinamento geral e consequentemente, a uma redução da atividade económica em todo o país. Esta realidade implicou que, essencialmente nos primeiros meses do ano, tal como no ano transato, a equipa da OED continuasse a desenvolver todas as atividades de acompanhamento a clientes e empresas privilegiando a comunicação e o atendimento à distância (através de telefone, email, plataformas online) e reduzido os atendimentos presenciais às atividades essenciais e imprescindíveis à continuidade dos serviços.

Todavia, perante estas condições menos encorajadoras, nunca a equipa da OED deixou de intervir, refletir, avaliar e repensar novas metodologias de acompanhamento das pessoas com deficiência e das entidades empregadoras, com a postura combativa e proactiva que a caracteriza.

Apesar de todas estas vicissitudes, 2021 foi um **ano muito intenso e rico** quer no que respeita às **atividades desenvolvidas pela OED**, quer no que respeita aos **resultados alcançados.**

Salientamos a continuação das **comemorações dos 30 anos** com a participação dos parceiros que constituem o acordo da OED – Fundação LIGA, CML e IEF, de jornalistas, de académicos, de empresas e de pessoas com deficiência, que nos proporcionaram momentos de reflexão, de esclarecimento e de partilha de boas práticas. A todos deixamos o nosso agradecimento, com a certeza de que juntos

contribuímos para um mercado de trabalho mais inclusivo e uma sociedade mais justa e plural.

Igualmente a **comunicação externa** foi outro eixo de intervenção fundamental neste ano, partilhando **histórias de sucesso**, **atividades desenvolvidas** e **dicas relacionadas com a procura de emprego**.

Destacamos ainda a seleção da OED, como uma **boa prática sobre Inclusão de Pessoas com Deficiência**, pela **COFACE Families Europe**.

Por fim, não podemos também deixar evidenciar as **60 colocações profissionais** conseguidas este ano, bem como todo o **trabalho realizado com o tecido empresarial**.

Assim, congratulamo-nos com todo o trabalho desenvolvido em 2021, que demonstra o profissionalismo, empenho e dedicação da equipa, levando a que a OED continue a ser um projeto de referência no que respeita à integração profissional de pessoas com deficiência, quer para as entidades empregadoras, quer para as organizações congéneres que também nos contactam para partilharmos com elas a nossa experiência e resultados de mais de 30 anos.

Conscientes do contexto socio económico que atravessamos, a OED assume um papel fundamental no apoio às pessoas com deficiência, que nestas circunstâncias ainda se tornam mais vulneráveis face ao emprego.

Em 2022 pretendemos continuar a apostar na divulgação do trabalho realizado pela OED, de forma a chegar a novas pessoas com deficiência e a novas empresas, e no assegurar aos clientes e entidades empregadoras, serviços de qualidade adequados às suas necessidades.